

Terminal Comandera

Guía de usuario



globalpayments

Servicios a Comercios

Contenido

Acerca de este manual

1. Descripción técnica del dispositivo
 - 1.1 Componentes
2. Ingreso y alta de cuenta
3. Cierre de cuentas
4. Impresión de ticket
5. Reimprimir ticket
6. Proceso de pago
7. Pagar cuenta con tarjeta
8. Pagar cuenta efectivo
9. Consulta de pagos con tarjeta (Sistema Punto de Venta Soft Restaurant®)



globalpayments

Acerca de este manual

Este documento describe la funcionalidad y uso de la solución Terminal Comandera de HSBC y Global Payments, así como el proceso de pago a través de Smart Payment Solutions S.A. de C.V.

1. Descripción técnica del dispositivo

Terminal Comandera es un dispositivo diseñado con tecnología de última generación que facilita la administración y control de tu negocio, mejorando la experiencia de servicio con tus clientes.

- Urovo i9100
- Sistema Android 8.1
- Procesador Quad-core 1.3GHz
- Memoria RAM 2GB
- Pantalla de 5" pulgadas
- Conexión de red y WiFi
- Cámara trasera de 2MP
- Impresora Roll diameter 40mm
- Acepta pagos con:
 - Banda magnética
 - Chip & Nip
 - Contactless / NFC
 - Código QR

1.1 Componentes



globalpayments

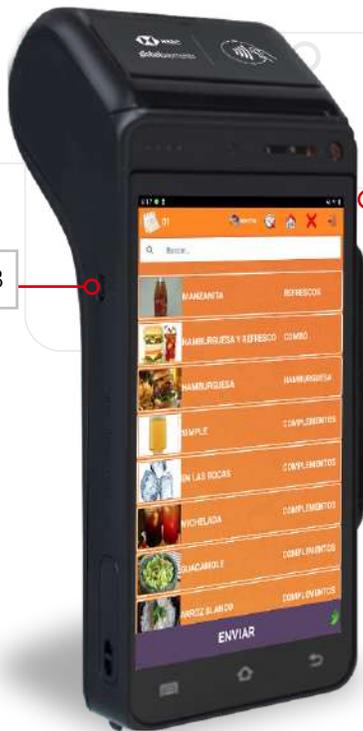


Admite cobro a través de Contactless (NFC).

Compartimento de 40 mm. Permite una impresión térmica rápida.

Ranura para deslizar tarjeta a través de lectura de banda.

Ranura para insertar tarjeta a través de lectura de chip.



Cámara trasera de 2MP

Entrada cargador USB

Batería recargable de polímero de litio de 3,7 V y 5200 mah (tiempo de funcionamiento típico ≥ 8 horas)

Nota: Para un funcionamiento óptimo la carga de batería no deberá ser menor al 20%



globalpayments

2. Ingreso y alta de cuenta

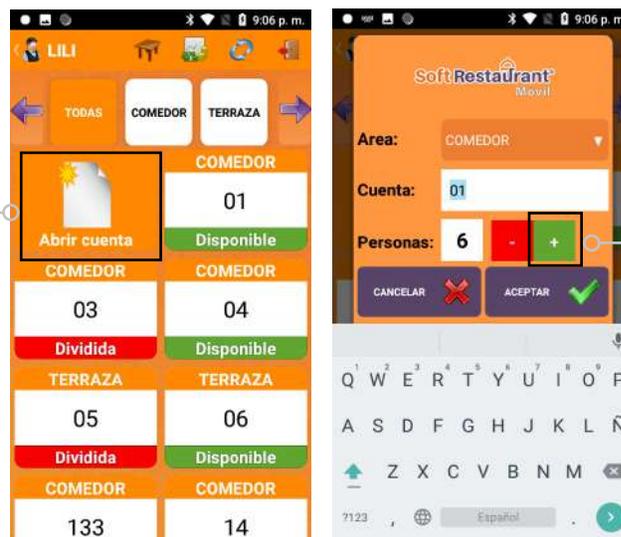
Terminal Comandera es un dispositivo diseñado con tecnología de última generación que facilita la administración y control de tu negocio, mejorando la experiencia de servicio con tus clientes.

Registro.- Al iniciar el dispositivo se mostrará la siguiente pantalla de acceso:



Ingresar contraseña de usuario registrado. (Validar con tu distribuidor Soft Restaurant®). Cada usuario o mesero, podrá ingresar con su contraseña asignada.

Apertura de cuenta.- Se mostrará la siguiente pantalla en el dispositivo:



Para abrir una cuenta, número o descripción de la mesa, dar clic en el botón señalado.

Con el botón "+", podrás registrar el número de personas de la mesa o cuenta.



globalpayments

Registro de alimentos.- Para generar una comanda, se deberá de elegir alguna de las opciones de selección de tu menú. Comidas, Bebidas, Paquetes u otros. Posteriormente se desplegará el Menú (previamente cargado) con los alimentos de cada opción del menú del negocio.



Elija la opción de acuerdo a lo que el cliente ordene.

*Para la instalación del menú del comercio en el dispositivo, es necesario contar con el sistema central -Punto de Venta- con licencia (Soft Restaurant versión 10) como mínima.

Selección de alimentos y comentarios a cocina.- A continuación se muestra como agregar un producto, por ejemplo una hamburguesa registrando las instrucciones solicitadas por parte del cliente.

Si desea agregar comentarios o alguna solicitud del cliente, se podrán incluir dando clic en el botón "Notas" de la orden, por ejemplo "sin pepinillos".



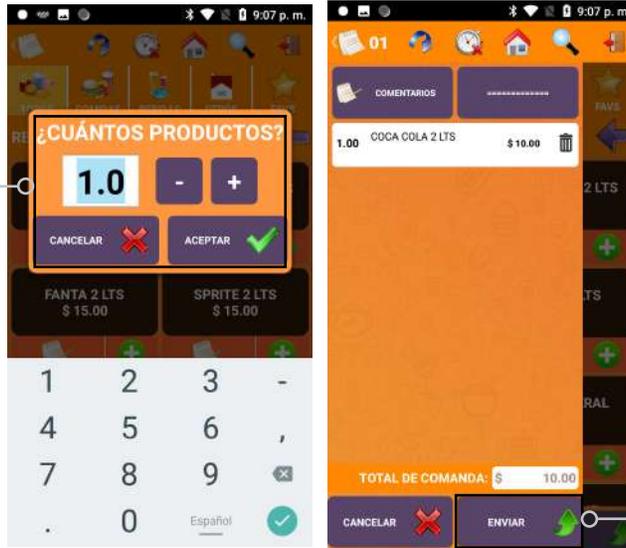
Clic en el botón "+" para seleccionar el alimento.



globalpayments

Orden de cantidad de alimentos.- Una vez que se haya seleccionado el tipo de alimento o bebida, el sistema ofrece la opción para adicionar o modificar el número de alimentos que serán solicitados por parte del cliente y que se registrarán en la cuenta.

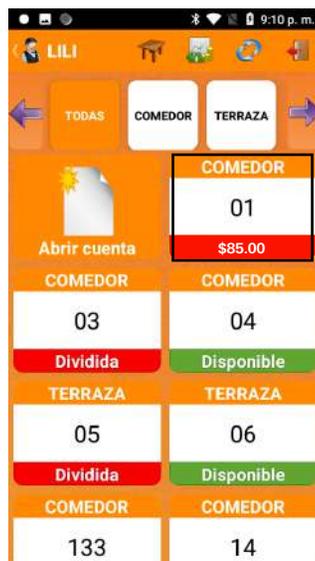
Ingresar el no. de productos que se ordenarán.



Una vez registrada la orden, se muestran los productos y se da clic en el botón "ENVIAR".

3. Cierre de cuentas

Una vez concluido el servicio, se podrá realizar el cierre de la cuenta. Para pagar una cuenta, es necesario imprimir el ticket. En la lista se podrá identificar cuales "cuentas" o "mesas" están listas para pagar (marcadas en amarillo). Las mesas marcadas en (rojo), aún están abiertas y faltan por imprimir de ticket.



Para imprimir el ticket, es necesario dar clic en la cuenta que se pagará, para este ejemplo será la cuenta 01, como podemos ver está en rojo, ya que aún no se imprime el ticket con el costo de (\$85.00):

Clic en la cuenta que se desea imprimir.



globalpayments

4. Impresión de ticket

A continuación, se deberá de ingresar a la "cuenta" o "número de mesa", para imprimir el ticket con el total, se mostrará la siguiente pantalla:



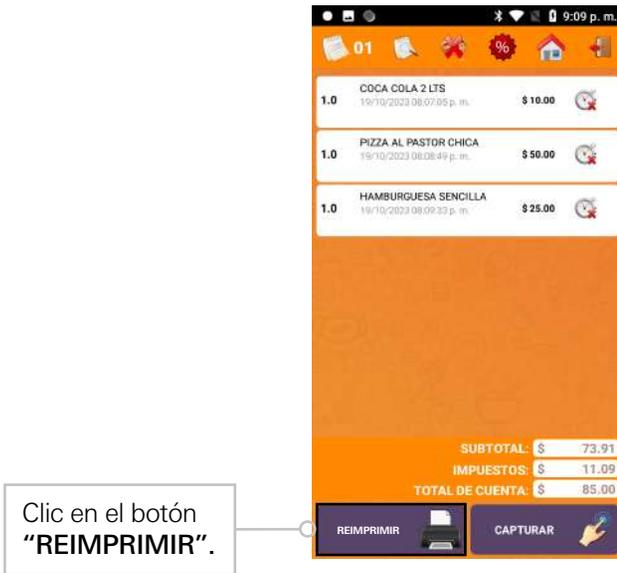
El dispositivo mostrará la siguiente pantalla:



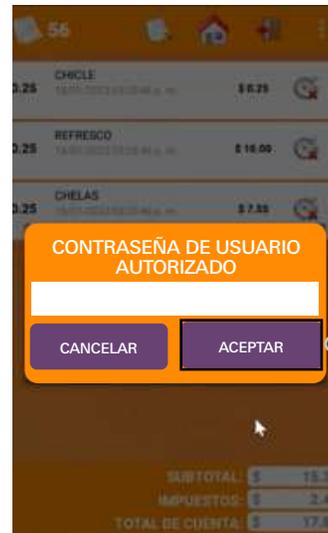
globalpayments

5. Reimprimir ticket

En el caso de que sea necesario reimprimir el ticket, se debe dar clic en la cuenta deseada nuevamente, continuando con el ejemplo de la cuenta "01" al dar clic aparecerá la siguiente pantalla:



Se mostrará la siguiente pantalla solicitando la contraseña del usuario autorizado



Listo, el ticket se reimprimirá.

6. Proceso de pago

Separación o split de pagos

Este proceso permite llevar a cabo la división de una cuenta dividiendo el pago por partes o por alimentos. Para generar una separación o "split de pagos", se debe seleccionar la cuenta a liquidar. Este ejemplo se muestra en la imagen de la cuenta "04".



globalpayments

Se mostrará la siguiente pantalla para llevar a cabo la división de la cuenta, la cual puede ser en "PARTES" o por "PRODUCTOS":



Seleccionar la forma en que se desea dividir la cuenta, en PARTES o por PRODUCTOS.

Dividir en partes.- Se mostrará la siguiente pantalla en la cual se deberá ingresar la cantidad en que se dividirá la cuenta, para este ejemplo dividiremos la cuenta en 2 partes:



Seleccionar el No. en que se dividirá la cuenta, adicional a la que ya existe.

Clic en el botón "ACEPTAR"

Se mostrará la siguiente pantalla en dónde ya se muestra la cuenta dividida:



La cuenta se dividió en la cuenta "04", "04-A"



globalpayments

Dividir por productos.- Si se selecciona dividir la cuenta por productos, se mostrará la siguiente pantalla, en la cual, se deben seleccionar los productos:



Luego la cuenta a la que se cargarán:



Seleccionar la cuenta a la que se cargará para pagar.

En este ejemplo se dividirá la cuenta en 3 partes:

- Cuenta principal "01" pagará una pizza al pastor \$70.00
- Cuenta "01-A" pagará una cerveza \$20.00
- Cuenta "01-B" pagará otra cerveza \$20.00

Al dar clic en el botón **“Aceptar”**, se regresará la pantalla de cuentas, dónde podremos observar la división de la cuenta principal:



globalpayments

7. Pagar cuenta con tarjeta

Para pagar la cuenta se da clic en la cuenta, para este ejemplo se pagará la cuenta "01":

1

Clic en la cuenta "01"



2

Clic en el botón "PAGAR"



3

Se desea pagar con TARJETA, deberá seleccionar y dar clic en botón "PAGAR CON Smart Payment Services"



4

Se podrá seleccionar propina ya sea por porcentaje o importe.

Clic en el botón "ACEPTAR"



globalpayments

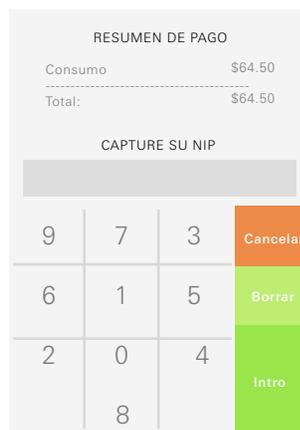
Se mostrará la pantalla de "inserte, deslice, aproxime tarjeta":



Una vez que el cliente presentó tarjeta, se mostrará el resumen de pago y posterior la pantalla de captura de NIP, en caso de que aplique:



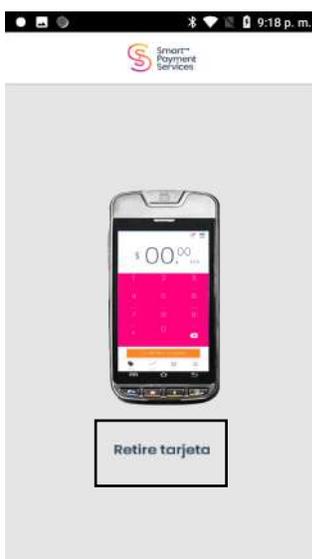
El cliente deberá de insertar su NIP.



Se mostrará el resultado de la transacción:

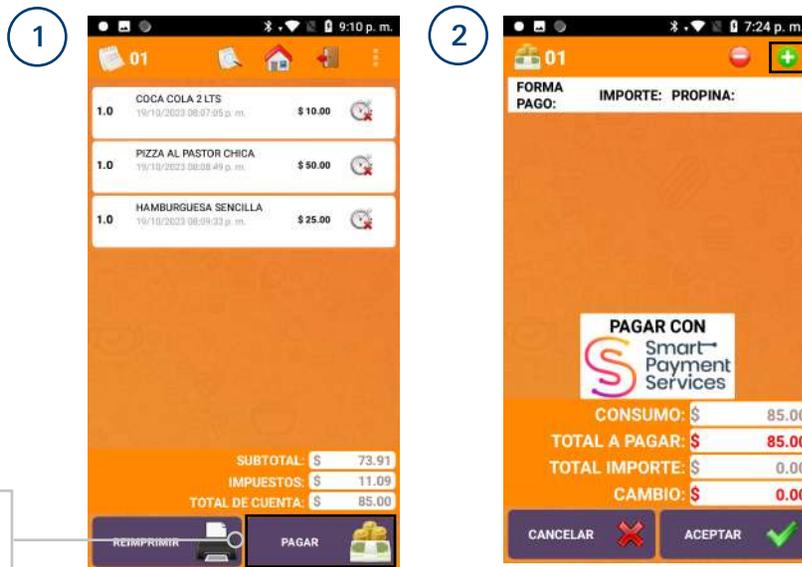


Una vez aprobada la transacción, se mostrará la pantalla de "Retire tarjeta":



Listo, la cuenta ha sido procesada, pagada y registrada.

8. Pagar cuenta efectivo



Clic en el botón "PAGAR"



Para registrar pago en efectivo deberá dar clic en el botón "+"



Se activará el botón "EFECTIVO"

Clic en el botón "ACEPTAR"

Listo, la cuenta ha sido procesada, pagada y registrada.

Cuando una cuenta ha sido pagada, ya sea en efectivo o con tarjeta, la cuenta no aparecerá nuevamente en la lista de cuentas.

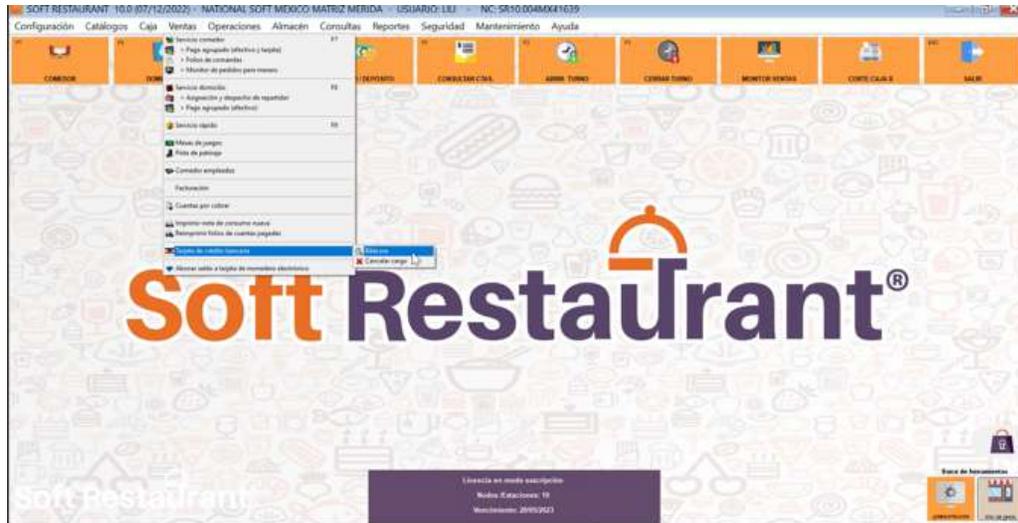


globalpayments

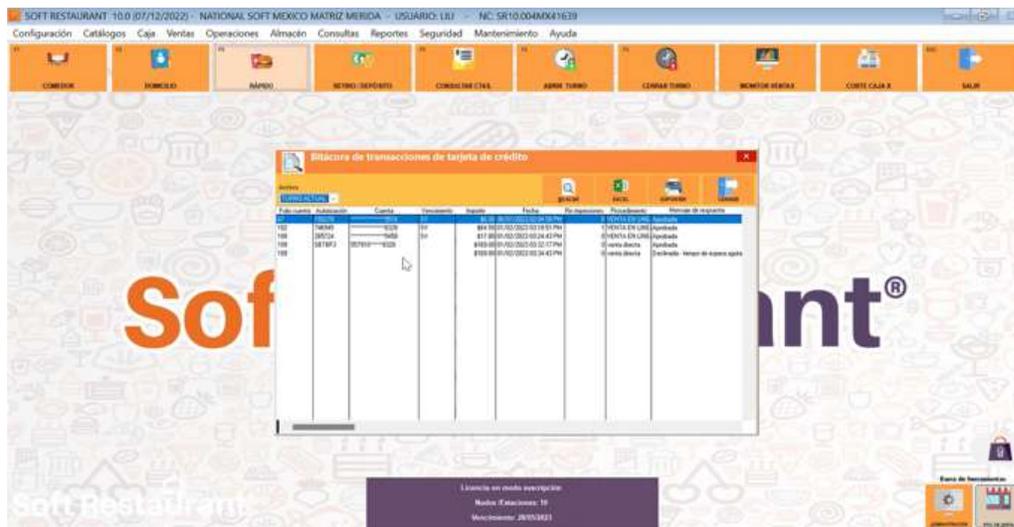
9. Consulta de pagos con tarjeta (Sistema Punto de Venta Soft Restaurant®)

Se podrán consultar las ventas que se realizaron con tarjeta:

Clic en “Ventas” “Tarjeta de crédito bancaria” “Bitácora”.



Se mostrará la siguiente pantalla con detalle de las ventas realizadas con tarjeta, también se podrá exportar a excel:



globalpayments

Para cualquier duda referente a:

- Funcionamiento de SoftRestaurant®, por favor comunicarse con su distribuidor certificado.

En el siguiente link podrás encontrar más información de la comandera móvil: Uso y operación de Soft Restaurant® Móvil en tu restaurante en la siguiente dirección:

<https://www.youtube.com/watch?v=OZVPWCQ-aKE>

- Pago con tarjeta, por favor comunicarse al contact center de Smart Payment Solutions S.A. de C.V. al (55) 5351 8420 / 800 347 6278 o contactenos en contactcenter@spaymentservices.com.
- Liquidación, conciliación y aclaraciones, por favor comunicarse al Contact Center de Global Payments Technology Mexico S.A. de C.V. al: (55) 1167 3737



globalpayments



globalpayments

www.hgpay.com.mx

Para mayor información:

Llama al Tel. (55) 1167 3737.

Consulta con tu Especialista de Tecnologías de Pago.

Conoce nuestro Aviso de Privacidad en www.hgpay.com.mx
Terminal Comandera cuenta con la integración autorizada del software "Soft Restaurant Móvil", propiedad de National Soft de México Sociedad Anónima Promotora de Inversión de Capital Variable. El uso de la marca "Soft Restaurant" está autorizado por National Soft de México Sociedad Anónima Promotora de Inversión de Capital Variable, como titular marcario, para fines comerciales y de comunicación. El uso de la marca "Smart Payment Solutions" está autorizado por Smart Payment Solutions, Sociedad Anónima de Capital Variable, como titular marcario, para fines comerciales y de comunicación.
El servicio de adquirente es prestado por Global Payments Technology Mexico, S. A. de C. V. (GPTM). GPTM no forma parte del Grupo Financiero HSBC.