



globalpayments

Servicios a Comercios

¿Cómo realizar la conciliación de tus depósitos?

1. Ingresa a la plataforma Merchant Portal para acceder a tu información (https://reporting.globalpay.com/).

Inicio de sesión de cu	enta	
Dirección de correo electrónico		
Dirección de correo electrónico		
Contraseña Olvidaste tu contraseña	 Mostrar 	
Contraseña	6	
Inicio De Sesión		
¿No tienes una cuenta? Registrarse a	hora	
echos reservados.		
	Dirección de correo electrónico Dirección de correo electrónico Contraseña Olvidaste tu contraseña Contraseña Inicio De Sesión ¿No tienes una cuenta? Registrarse a echos reservados.	Inicio De Sesión Contraseña Olvidaste tu contraseña 🎱 Mostrar Contraseña Olvidaste tu contraseña 🌍 Mostrar Contraseña Olvidaste tu contraseña contras

El portal cuenta con varios informes predeterminados. Para la conciliación, haremos uso de dos de ellos.

- Buscador de Transacciones: Presenta información detallada de cada una de las transacciones realizadas.
- Informe de Financiamiento: Describe los montos que se transfieren a/desde la cuenta por motivo de Depósito/Retiro.

Buscador de transacciones

1. Da clic en la sección "Buscador de Transacciones" y selecciona el periodo de la información a consultar.

		0 0	** VR -						
	Q Refinar por número o nombre del comercio Q 🖈								
Panel	Transacciones Visualizar: Buscador de transacciones 🔻 Guardar 02/22/2024 \rightarrow 02/28/2024	Ē	☆ Buscar ▼						
Estados de Cuenta			Moneda (MXN)						
Buscador de transacciones	Buscador de transacciones Mostrando registros 0-0 de 0								
Gestion de Cuenta	Número de comer †								



Dando clic en las fechas que aparecen, se abrirá un calendario para poder seleccionar un rango de fechas, estas serán las fechas de las que podremos ver información.



Una vez seleccionadas las fechas, esperar un momento para que se actualice la información. El paso siguiente es configurar las columnas que necesitamos de este reporte.

Configuración reportes

Esta configuración solo es necesario realizarla una vez, ya que quedará guardada para búsquedas posteriores.

Configuración recomendada para el "Buscador de Transacciones":

- Fecha de Procesamiento: Fecha en la que se hizo la transacción
- Fecha de Autorización: Fecha en la que se autorizó por el banco emisor
- Número de Comercio: Número de afiliación empezando con 670
- Nombre de Comercio
- Tipo de Transacción: Si es venta, rechazo o reembolso
- Número de Tarjeta: Tarjeta con la que se hizo el pago
- Código de Autorización: Es un código que se utiliza para verificar que el cliente tenga fondos suficientes para completar la transacción. Alfanumérico de 5 dígitos
- Monto Bruto del Depósito: Monto por el que se realizó la transacción
- Monto de Descuento: Es la tasa de descuento aplicada al monto bruto de depósito
- Monto Neto de Depósito: Monto que se deposita a la cuenta del comercio, después de restar el monto de descuento y el IVA
- Monto de Pago: Monto que el comercio ve depositado en su cuenta
- Tipo de Tarjeta: Código para identificar el tipo de tarjeta usada en la transacción
- Tipo de Cargo: Código para identificar si la transacción se hizo con una tarjeta nacional o no



Para la configuración de columnas, llevar a cabo los siguientes pasos los cuales son los mismos en todos los reportes.

1. Dentro del reporte al dar clic en "Columnas", se despliegan dos menús, "Columnas disponibles" y "Columnas activas". En "Columnas disponibles" seleccionar + para agregarlas a "Columnas activas".



2. En **"Columnas activas"** deberán estar las opciones recomendadas, en el orden en que se ven es como aparecerán en el reporte. Para modificarlo solo arrastra la columna hacia arriba/abajo. Una vez que se seleccionaron las columnas, da clic en **"Aplicar"**.

3. El reporte se verá de la siguiente manera una vez seleccionada la fecha y las columnas sugeridas.

Buscador de tran	sacciones Mostrando	registros 1–8 de 8	Columnas 🔻	dor de transacci	ones Mostrando registro	os 1–8 de 8			Col	imnas v Exportar v		
Fecha/Hora de A ¢	Número de comer 🕈	Nombre de Comercio ¢	Tipo de transac 🕸	Número de tarjet 🕸	Código de Autor 🕸	Monto bruto del ¢	Monto de descue 🌣	Monto Neto de D 🕸	Monto de pago 🌣	Tipo de tarjeta 🕴	Tipo de Cargo 🕸	
05/02/2024	• 6708887133	ABARROTES SUPER PRECIO	Venta	551238XXXXXX5093	674926	2000.00 MXN	(19.80) MXN	1977.03 MXN	37840.39 MXN	52	12M8	Comportamiento 👻
05/02/2024	• 6708887133	ABARROTES SUPER PRECIO	Venta	416916XXXXXX9952	217348	1700.00 MXN	(16.83) MXN	1680.48 MXN	37840.39 MXN	42	12M8	Comportamiento 👻
05/02/2024	• 6708887133	ABARROTES SUPER PRECIO	Venta	551507XXXXXX0330	344248	5520.00 MXN	(54.65) MXN	5456.61 MXN	37840.39 MXN	52	12M8	Comportamiento 👻
05/02/2024	• 6708887133	ABARROTES SUPER PRECIO	Venta	551507XXXXX8750	332966	5520.00 MXN	(54.65) MXN	5456.61 MXN	37840.39 MXN	52	12M8	Comportamiento 👻
05/02/2024	• 6708887133	ABARROTES SUPER PRECIO	Venta	551238XXXXX5275	050590	8500.00 MXN	(84.15) MXN	8402.39 MXN	37840.39 MXN	52	12M8	Comportamiento -
05/02/2024	• 6708887133	ABARROTES SUPER PRECIO	Venta	551507XXXXXX9579	313773	5520.00 MXN	(54.65) MXN	5456.61 MXN	37840.39 MXN	52	12M8	Comportamiento 👻
05/02/2024	• 6708887133	ABARROTES SUPER PRECIO	Venta	551507XXXXX8776	363974	5520.00 MXN	(54.65) MXN	5456.61 MXN	37840.39 MXN	52	12M8	Comportamiento 👻
05/02/2024	• 6708887133	ABARROTES SUPER PRECIO	Venta	551507XXXXX8075	215264	4000.00 MXN	(39.60) MXN	3954.06 MXN	37840.39 MXN	52	12M8	Comportamiento -
4												Þ

4. Seleccionar **"Exportar informe"** en el menú elige el formato de descarga y marca la opción **"Columnas visibles"**, estas son las columnas que se seleccionaron en el paso anterior. Da clic en **"Exportar"** para comenzar la descarga.



Exportar informe									
¿Qué tipo de formato de archivo desea?									
CSV PDF TXT 🗸 XLSX									
¿Qué quiere exportar?									
Columnas visibles Todas las columnas									
Nombre del archivo:									
Buscador de transacciones									
Cancelar Exportar									

Informe de financiamiento

1. Este se encuentra en la sección **"Informes"** -> **"Informes Predeterminados"**. En **"Informe Financiamiento"** da clic en el botón **"Ver Informe"** y selecciona el periodo de la información a consultar, se debe seleccionar un día hábil después de la fecha que se buscó en el Buscador de transacciones para observar la liquidación de éstas.

	INFORMES					
R	Panel	₿	INFORMES	Comercio(s) Actuales: 1 Seleccionado Editar Selección		
hil	Informes	R	Informes Predeterminados informes	Informes	Buscar Nombre de Informe 🔍	Crear Informe Personalizado
\$	Estados de Cuenta	<u></u>	Personalizados Informes Generados	DEPÓSITOS		
	Buscador de transacciones			Informe Aviso de Pago - Mexico El Monto de Pago diario para el comercio		Ver Informes Más 👻
0	Gestión de Cuenta	0		Informe Financiamiento Monto transferido a/desde su cuenta bancaria		Ver Informes Más 👻

Te sugerimos configurar tu reporte "Informe Financiamiento" con el siguiente diseño para tu conciliación:

- Fecha de Financiamiento: fecha en que se hizo el pago/descuento a la cuenta
- Número de Comercio: número de afiliación
- Nombre del Comercio
- Monto: cantidad depositada/descontada
- Tipo: indica si fue un deposito o un cargo



2. Configurar las columnas sugeridas.

Una vez con las fechas y columnas seleccionadas a preferencia, el reporte se muestra de la siguiente manera.

Fecha de financ \$ Número de Comer \$ Nombre de Comercio \$ Monto \$ Tipo \$ 06/02/2024 6708887133 ABARROTES SUPER PRECIO 37840.39 Depósito Comportamiento \$ 06/02/2024 6708887133 ABARROTES SUPER PRECIO 2965.55 Betiro Comportamiento \$	Resumen (USD) Monto total del financiamiento 2395.10					
06/02/2024 6708887133 ABARROTES SUPER PRECIO 37840.39 MXN Depósito Comportamiento 06/02/2024 6708887133 ABARROTES SUPER PRECIO 2965.55 Betiro Comportamiento	Fecha de financ ≎	Número de Comer ≑	Nombre de Comercio ≑	Monto ¢	Tipo \$	
06/02/2024 6708887133 ABARROTES SUPER PRECIO 2965.55 Retiro	06/02/2024 00:00	6708887133	ABARROTES SUPER PRECIO	37840.39 MXN	Depósito	Comportamiento 👻
	06/02/2024 00:00	6708887133	ABARROTES SUPER PRECIO	2965.55 MXN	Retiro	Comportamiento 👻

Una vez descargados ambos reportes, podrás comenzar la conciliación.

Conciliación

1. Abre los dos reportes en formato Excel.

El reporte "Buscador de Transacciones" en formato Excel, se lee de la siguiente manera:

Para el ejemplo se seleccionó la fecha de 5 de febrero de 2024 para la afiliación 670XXXXXX, de nombre XXXXXXXXXXX.

El reporte indica que el 05/02/2024 se realizaron 8 transacciones, las 8 fueron Ventas, se puede visualizar el "Monto Bruto, Información sobre la tarjeta y el Número de Autorización" de cada una de las transacciones.

	А	В	С	D	E	F	G	н	1	J	К	L	М	N	0	Р
1	Fecha de Autorizaci	Número de comer	Nombre de Cor	n Tipo de tran	Número de tarjeta	Código de Au	Monto bruto	Moneda del	Monto de de	Moneda del	Monto Neto	Moneda del	Monto de pag	Moneda del	Tipo de tarje	Tipo de Cargo
2	05/02/2024	670XXXXXXX	XXXXXXXX	'Venta	551238XXXXXX	'674926	\$2,000.00	MXN	-\$19.80	MXN	\$1,977.03	MXN	\$37,840.39	MXN	'52	'12M8
3	05/02/2024	670XXXXXXX	XXXXXXXX	'Venta	416916XXXXXX	'217348	\$1,700.00	MXN	-\$16.83	MXN	\$1,680.48	MXN	\$37,840.39	MXN	'42	'12M8
4	05/02/2024	670XXXXXXX	XXXXXXXX	'Venta	551507XXXXXX	'344248	\$5,520.00	MXN	-\$54.65	MXN	\$5,456.61	MXN	\$37,840.39	MXN	'52	'12M8
5	05/02/2024	670XXXXXXX	XXXXXXXX	'Venta	551507XXXXXX	'332966	\$5,520.00	MXN	-\$54.65	MXN	\$5,456.61	MXN	\$37,840.39	MXN	'52	'12M8
6	05/02/2024	670XXXXXXX	XXXXXXXX	'Venta	551238XXXXXX	'050590	\$8,500.00	MXN	-\$84.15	MXN	\$8,402.39	MXN	\$37,840.39	MXN	'52	'12M8
7	05/02/2024	670XXXXXXX	XXXXXXXX	'Venta	551507XXXXX	'313773	\$5,520.00	MXN	-\$54.65	MXN	\$5,456.61	MXN	\$37,840.39	MXN	'52	'12M8
8	05/02/2024	670XXXXXXX	XXXXXXXX	'Venta	551507XXXXXX	'363974	\$5,520.00	MXN	-\$54.65	MXN	\$5,456.61	MXN	\$37,840.39	MXN	'52	'12M8
9	05/02/2024	670XXXXXXX	XXXXXXXX	'Venta	551507XXXXXX	'215264	\$4,000.00	MXN	-\$39.60	MXN	\$3,954.06	MXN	\$37,840.39	MXN	'52	'12M8

2. Para dar mayor claridad se puede insertar una nueva columna después de **"Monto de Descuento"**, llamada **"IVA"** para calcular el IVA al Monto de descuento (16%), hacer esto en todas las transacciones.

	Α	В	С	D	E	F	G	н	1	J	К	L	М	N	0	Р
1	Fecha de Autorizaci	Número de comero	Nombre de Co	n Tipo de tran	Número de tarjeta	Código de A	u Monto bruto	Moneda del	Monto de de	IVA	Monto Neto	Moneda del	Monto de pag	Moneda del	Tipo de tarjeta	Tipo de Cargo
2	05/02/2024	670XXXXXXX	XXXXXXXX	'Venta	551238XXXXXX	'674926	\$2,000.00	MXN	-\$19.80	=12*0.16	\$1,977.03	MXN	\$37,840.39	MXN	'52	'12M8
3	05/02/2024	670XXXXXXX	XXXXXXXX	'Venta	416916XXXXXX	'217348	\$1,700.00	MXN	-\$16.83		\$1,680.48	MXN	\$37,840.39	MXN	'42	'12M8
4	05/02/2024	670XXXXXXX	XXXXXXXX	'Venta	551507XXXXXX	'344248	\$5,520.00	MXN	-\$54.65		\$5,456.61	MXN	\$37,840.39	MXN	'52	'12M8
5	05/02/2024	670XXXXXXX	XXXXXXXX	'Venta	551507XXXXXX	'332966	\$5,520.00	MXN	-\$54.65		\$5,456.61	MXN	\$37,840.39	MXN	'52	'12M8
6	05/02/2024	670XXXXXXX	XXXXXXXX	'Venta	551238XXXXXX	'050590	\$8,500.00	MXN	-\$84.15		\$8,402.39	MXN	\$37,840.39	MXN	'52	'12M8
7	05/02/2024	670XXXXXXX	XXXXXXXX	'Venta	551507XXXXX	'313773	\$5,520.00	MXN	-\$54.65		\$5,456.61	MXN	\$37,840.39	MXN	'52	'12M8
8	05/02/2024	670XXXXXXX	XXXXXXXX	'Venta	551507XXXXXX	'363974	\$5,520.00	MXN	-\$54.65		\$5,456.61	MXN	\$37,840.39	MXN	'52	'12M8
9	05/02/2024	670XXXXXXX	XXXXXXXX	'Venta	551507XXXXX	'215264	\$4,000.00	MXN	-\$39.60		\$3,954.06	MXN	\$37,840.39	MXN	'52	'12M8



3. El **"Monto Neto"** = Monto bruto + Monto de descuento + IVA (se suman estás cantidades porque son negativas), esta es la cantidad que Global Payments tiene que pagar por la transacción.

Monto Neto de Depósito	Monto de Pago
\$1,977.03	\$37,840.39
\$1,680.48	\$37,840.39
\$5,456.61	\$37,840.39
\$5,456.61	\$37,840.39
\$8,402.39	\$37,840.39
\$5,456.61	\$37,840.39
\$5,456.61	\$37,840.39
\$3,954.06	\$37,840.39
\$37,840.39	

4. Se suma el "Monto Neto" de todas las transacciones que es igual al "Monto de Pago".

En el ejemplo anterior, las 8 transacciones se liquidaron con un pago, pero puede ser en dos o más.

En el siguiente escenario, las primeras 4 transacciones se liquidaron con un pago de \$14,570.73 y las siguientes 4 con otro de \$23,269.66. La suma de los dos pagos nos da el total de las 8 transacciones \$37,840.39.

Manta Nata da Danásita	Manta da Daga
Monto Neto de Deposito	Monto de Pago
\$1,977.03	\$14,570.73
\$1,680.48	\$14 <i>,</i> 570.73
\$5,456.61	\$14 <i>,</i> 570.73
\$5,456.61	\$14,570.73
\$8,402.39	\$23,269.66
\$5,456.61	\$23 <i>,</i> 269.66
\$5,456.61	\$23 <i>,</i> 269.66
\$3,954.06	\$23,269.66
\$37,840.39	

5. El "Monto de Pago" debe coincidir con lo que indica el "Reporte de Financiamiento".

Continuando con el ejemplo, el "**Reporte de Financiamiento**" indica que el pago se realizó el día **06/02/2024**, con depósito por \$37,840.39, que es la cantidad total indicada en el "**Buscador de Transacciones**" y ésta también debe coincidir con el "**Estado de Cuenta**".

Fecha de Financiamiento	Número de Comercio	Nombre de Comercio	Monto	Tipo
06/02/2024	670XXXXXXX	XXXXXXXXX	\$37,840.39	'Depósito
06/02/2024	670XXXXXXX	XXXXXXXXX	\$2,965.55	'Retiro



En el segundo escenario, si las liquidaciones se hicieron con dos pagos, se mostrarían de la siguiente manera:

Fecha de Financiamiento	Número de Comercio	Nombre de Comercio	Monto	Тіро
06/02/2024	670XXXXXXX	XXXXXXXXX	\$14,570.73	'Depósito
06/02/2024	670XXXXXXX	XXXXXXXXX	\$23,269.66	'Depósito
06/02/2024	670XXXXXXX	XXXXXXXXX	\$2,965.55	'Retiro

En donde se indica que el día 06/02/2024 se hicieron dos depósitos, uno por \$14,570.73 y otro de \$23,269.66, dando un total \$37,840.39, que son todos los depósitos de ese día.

Al coincidir la información del **"Buscador de Transacciones"**, con la del **"Informe de Financiamiento"** y el **"Estado de Cuenta"** se da por concluida la conciliación.

¿Cómo puedo identificar el tipo de tarjeta de las transacciones?

1.En el reporte **"Buscador de Transacciones"** encontrarás un código en el campo **"Tipo de Tarjeta"**, con el cual podrás conocer la tarjeta con la que se realizó la transacción, de acuerdo a las siguientes equivalencias:

Tipo de tarjeta	Descripción	Tipo de tarjeta desc
´ 30	American Express	Amex
[′] 40	Visa	Crédito
´ 41	Visa Business	Crédito
[′] 42	Visa Débito	Débito
´ 50	Mastercard	Crédito
´51	Mastercard Business	Crédito
´52	Mastercard Débito	Débito
<i>`</i> 60	Carnet Crédito	Crédito
<i>'</i> 65	Carnet Débito	Débito
<i>'</i> 66	Carnet Crédito	Crédito
´ 70	Tarjetas privadas Crédito	Crédito
ĺ′71	Tarjetas privadas Débito	Débito
[′] 90	Adjustments	Ajuste

Las transacciones American Express son meramente informativas, no se liquidan por parte de Global Payments.

2. Para conocer si la transacción se realizó con una tarjeta nacional o internacional, consulta el campo **"Tipo de Cargo"** siguiendo la siguiente equivalencia:

Se inicia con:	Equivalencia
12M	Tarjeta doméstica
≠ 12M	Tarjeta internacional



En el ejemplo que se muestra:

En la columna **"Tipo de Tarjeta"**, las transacciones que inician con el número 5 refieren a una Mastercard, el siguiente dígito, al ser un 2 refleja una tarjeta de débito y la columna **"Tipo de Cargo"**, indica que la operación fue realizada con una tarjeta doméstica.

Fecha de	Número de comorcio	Nombre de	Tipo de	Número de tarieta	Código de	Monto bruto	Monto de	Monto Neto de	Monto do pago	Tipo de	Tipo de
Autorización	Numero de comercio	Comercio	transacción	Numero de tarjeta	Autorización	del depósito	descuento	Depósito	wonto de pago	Tarjeta	Cargo
06/02/2024	670XXXXXXX	XXXXXXXXX	'Venta	551238XXXXX5093	'674926	\$2,000.00	-\$19.80	\$1,977.03	\$37,840.40	'52	'12M8
06/02/2024	670XXXXXXX	XXXXXXXXX	'Venta	416916XXXXX9952	'217348	\$1,700.00	-\$16.83	\$1,680.48	\$37,840.40	'42	'12M8
06/02/2024	670XXXXXXX	XXXXXXXXX	'Venta	551507XXXXX0330	'344248	\$5,520.00	-\$54.65	\$5,456.61	\$37,840.40	'52	'12M8
06/02/2024	670XXXXXXX	XXXXXXXXX	'Venta	551507XXXXX8750	'332966	\$5,520.00	-\$54.65	\$5,456.61	\$37,840.40	'52	'12M8
06/02/2024	670XXXXXXX	XXXXXXXXX	'Venta	551238XXXXX5275	'050590	\$8,500.00	-\$84.15	\$8,402.39	\$37,840.40	'52	'12M8
06/02/2024	670XXXXXXX	XXXXXXXXX	'Venta	551507XXXXX9579	'313773	\$5,520.00	-\$54.65	\$5,456.61	\$37,840.40	'52	'12M8
06/02/2024	670XXXXXXX	XXXXXXXXX	'Venta	551507XXXXX8776	'363974	\$5,520.00	-\$54.65	\$5,456.61	\$37,840.40	'52	'12M8
06/02/2024	670XXXXXXX	XXXXXXXXX	'Venta	551507XXXXX8075	'215264	\$4,000.00	-\$39.60	\$3,954.06	\$37,840.40	'52	'12M8

¿Cómo puedo modificar el formato de la fecha?

1. Una vez en el portal, ve a la parte superior derecha, al lado del círculo azul y selecciona "Ver perfil".

			0	0	:: (VR -
8	INFORMES	Q Refinar por número o nombre del comercio Q 🔶	Ver P	Victoria Administ	Reyes rador de C	Cuenta
R	Panel	Informes Buscar Nombre de Informe Q	Centr	o de Ateno caciones	ión a Clie	entes
[.11] [5]	Informes Estados de Cuenta	DEPÓSITOS	Aplica Polític	aciones ca de Priva	acidad	
	Buscador de	Informe Aviso de Pago - Mexico El Monto de Pago diario para el comercio	Salir			

En "Preferencias" seleccionar el formato a conveniencia, se sugiere la opción "DD/MM/YYYY", da clic en "Guardar Preferencias" para que los cambios se hagan efectivos.

lioma		Formato de la Hora	Formato de Fecha	
Mexican Spanish	-	Mostrar reloj de 24 horas (16:30)	MM/DD/YYYY (07/15/2017)	
		Mostrar AM / PM (4:30 pm)	DD/MM/YYYY (15/07/2017)	
			YYYY/MM/DD (2017/07/15)	





globalpayments

www.hgpay.com.mx

Para mayor información:

Llama al Tel. (55) 1167 3737. Consulta con tu Especialista de Tecnologías de Pago.

Conoce nuestro Aviso de Privacidad en www.hgpay.com.mx El servicio de adquirente es prestado exclusivamente por Global Payments Technology Mexico, S.A. de C.V. (GPTM). GPTM no es parte integrante del Grupo Financiero HSBC.