

Merchant Portal

Manual de registro

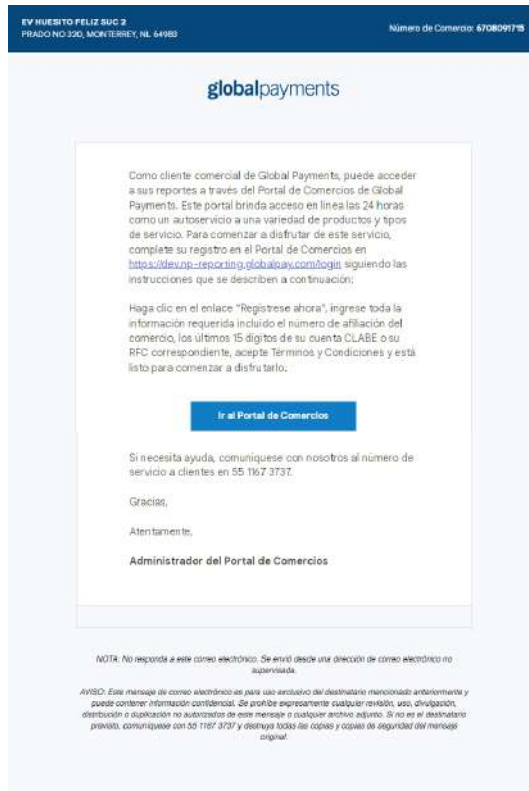


globalpayments

Servicios a Comercios

Registro Merchant Portal

1. Vía correo electrónico recibirá la invitación para registrarse en el Portal. De click en el enlace (<https://myaccount.globalpayments.com/>) , la cual será recibida desde la cuenta: noreply@reporting.globalpay.com



2. Una vez que fue redirigido a la página de inicio de sesión del Merchant Portal, de click en la parte inferior donde podrá elegir el lenguaje de su preferencia.



globalpayments

3. De click en la sección **“Regístrate ahora”** e ingrese el correo electrónico al que le llegó la invitación.

The screenshot shows the 'globalpayments' logo at the top left. The main heading is '¿Listo para comenzar?' followed by the text 'Primero verifiquemos tu dirección de correo electrónico. Todos los campos son obligatorios.' Below this is a text input field labeled 'Dirección de correo electrónico' containing the placeholder text 'Dirección de correo electrónico'. A blue button labeled 'Enviar Código De Verificación' is positioned below the input field. A 'Cancelar' link is located below the button. At the bottom left, there is a copyright notice: '© Global Payments, Inc. Todos los derechos reservados.'

4. Ingrese la información solicitada en el formulario.

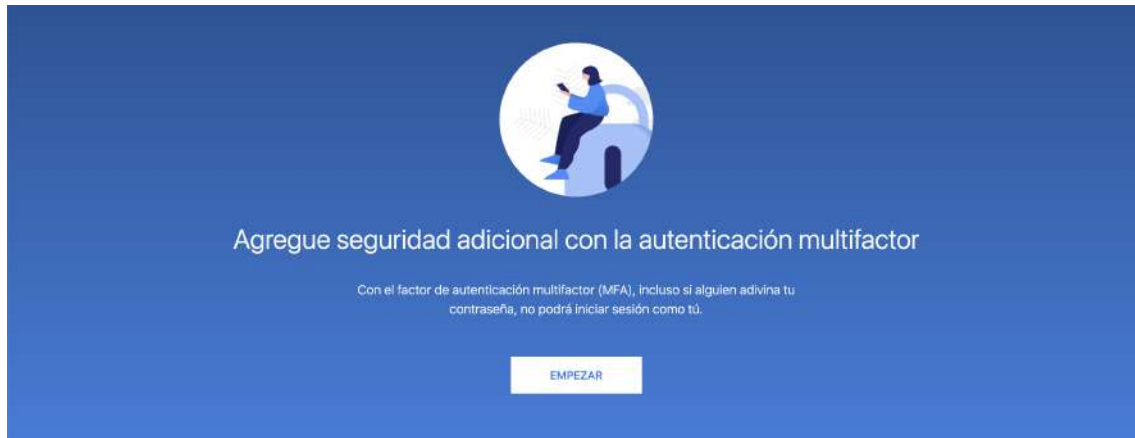
This screenshot shows the registration page after the email verification step. The heading is '¿Listo para comenzar?' with the text '¡Estependol! Ahora continuemos con tu registro. Todos los campos son obligatorios.' A green message states 'Dirección de correo electrónico verificada. Ahora puedes continuar.' The 'Dirección de correo electrónico' field now contains 'sanceli.reg@gmail.com' and has a 'Cambiar correo electrónico' link below it. There are two input fields for 'Primer Nombre' and 'Apellido'. The 'Nueva contraseña' field has a 'Mostrar' link, and the 'Confirmar la nueva contraseña' field also has a 'Mostrar' link. At the bottom, there is a 'Regístrate Ahora' button and a disclaimer: 'Al hacer clic en este botón, aceptas las condiciones de uso de Global Payment.' The copyright notice '© Global Payments, Inc. Todos los derechos reservados. política de privacidad | condiciones de uso' is at the bottom left.

5. Autenticación multifactor

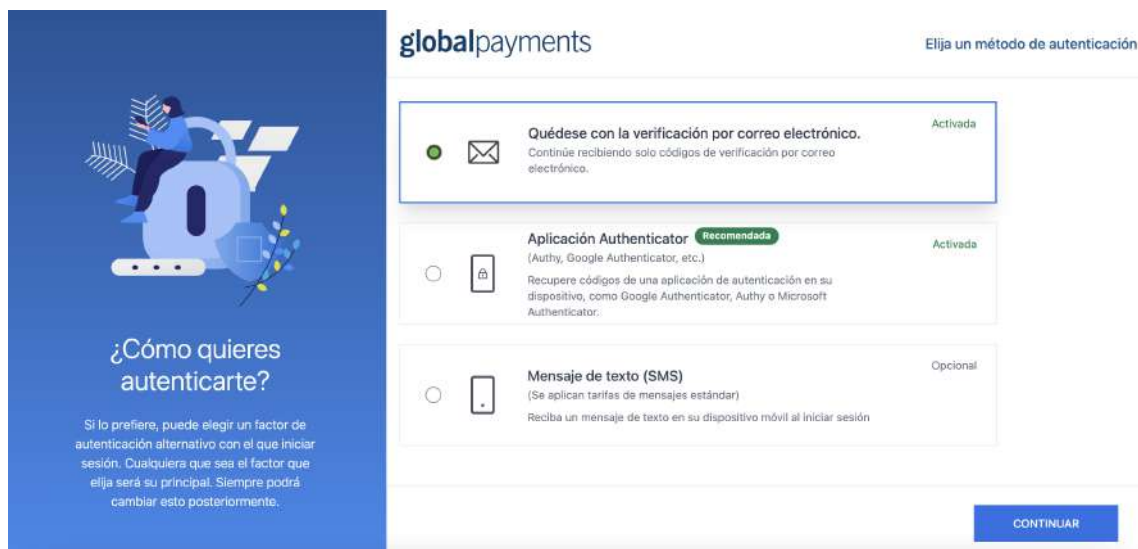
Como parte de la protección de su cuenta deberá realizar la configuración de la autenticación multifactor (MFA):

5.1 Haga click en **“Empezar”**





5.2 Seleccione método de autenticación (verificación de correo electrónico se activa automáticamente y no se puede desactivar).



5.3 Verificación

Podrá seleccionar cualquiera de las 3 formas de verificación que a continuación se mencionan.

Correo electrónico

1. De click en el botón **“Quedarse con la Verificación de Correo Electrónico”** y posteriormente en Continuar.
2. Introduzca el código de seguridad en los cuadros correspondientes.
3. Haga click en Verificar.

globalpayments Elija un método de autenticación

Quédese con la verificación por correo electrónico. Activada
Continúe recibiendo solo códigos de verificación por correo electrónico.

Aplicación Authenticator Recomendada Activada
(Authy, Google Authenticator, etc.)
Recupere códigos de una aplicación de autenticación en su dispositivo, como Google Authenticator, Authy o Microsoft Authenticator.

Mensaje de texto (SMS) Opcional
(Se aplican tarifas de mensajes estándar)
Reciba un mensaje de texto en su dispositivo móvil al iniciar sesión.

CONTINUAR

Aplicación Autenticador

1. De click en el botón que dice **“App Autenticador”** y posteriormente en Continuar.
2. Siga las instrucciones para descargar una de las aplicaciones de verificación enlistadas en su dispositivo móvil.
3. Abra la aplicación en su dispositivo móvil y escanee el código QR o introduzca manualmente el código en los cuadros previstos.
4. De click en Verificar.

globalpayments Elija un método de autenticación

Con el factor de autenticación multifactor (MFA), incluso si alguien adivina tu contraseña, no podrá iniciar sesión como tú.

Quédese con la verificación por correo electrónico. Activada
Continúe recibiendo solo códigos de verificación por correo electrónico.

Aplicación Authenticator Recomendada Activada
(Authy, Google Authenticator, etc.)
Recupere códigos de una aplicación de autenticación en su dispositivo, como Google Authenticator, Authy o Microsoft Authenticator.

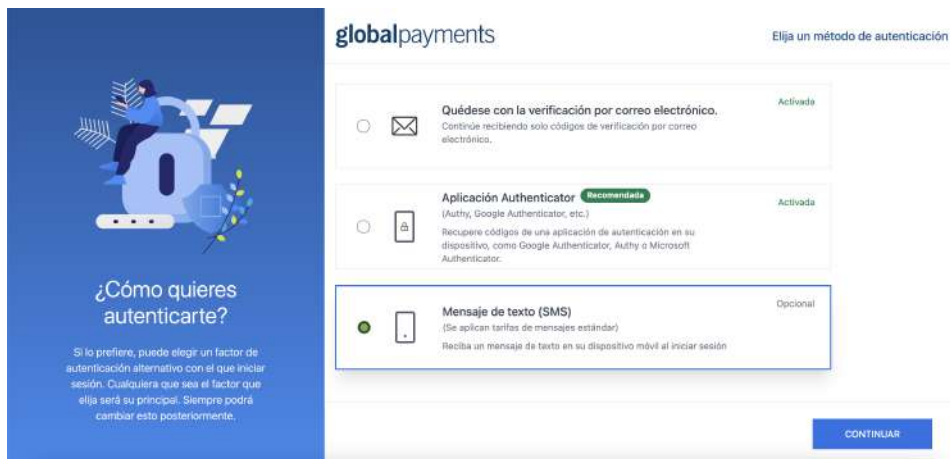
Mensaje de texto (SMS) Opcional
(Se aplican tarifas de mensajes estándar)

CONTINUAR

Mensaje de texto

1. De click en la opción **“Mensaje de texto SMS”** y posteriormente en Continuar.
2. Seleccione su país.
3. Introduzca su número telefónico en el espacio proporcionado.
4. Ingrese el código de seguridad en los cuadros correspondientes.





6. Al ingresar dar click en el botón de **solicitar acceso**.



Abrirá una pantalla emergente en la cual en el campo número de afiliación deberá agregar una de sus afiliaciones iniciando con el prefijo 670.

Número de afiliación: 670 + su número de afiliación. Ejemplo 6701234567

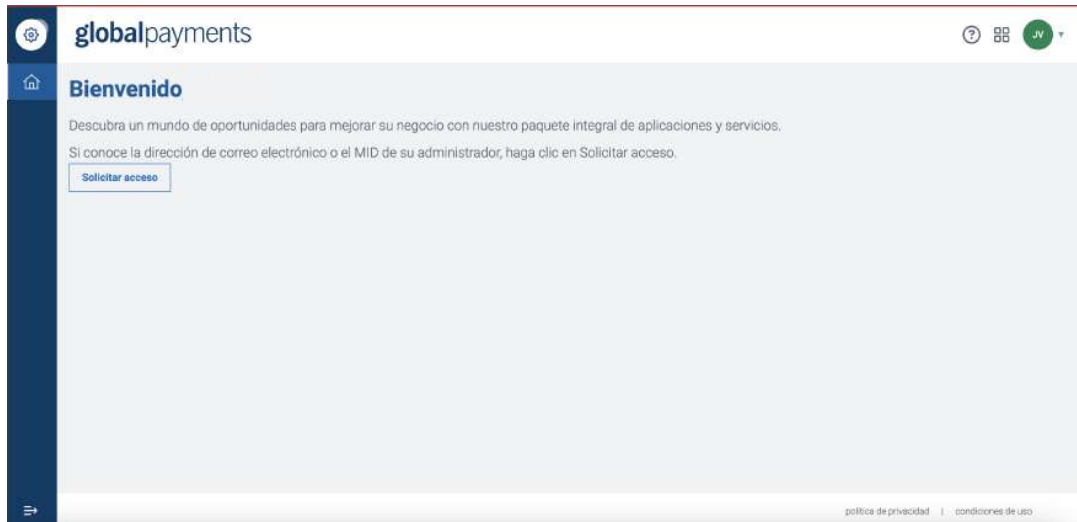
Solicitar acceso

Número de afiliación *

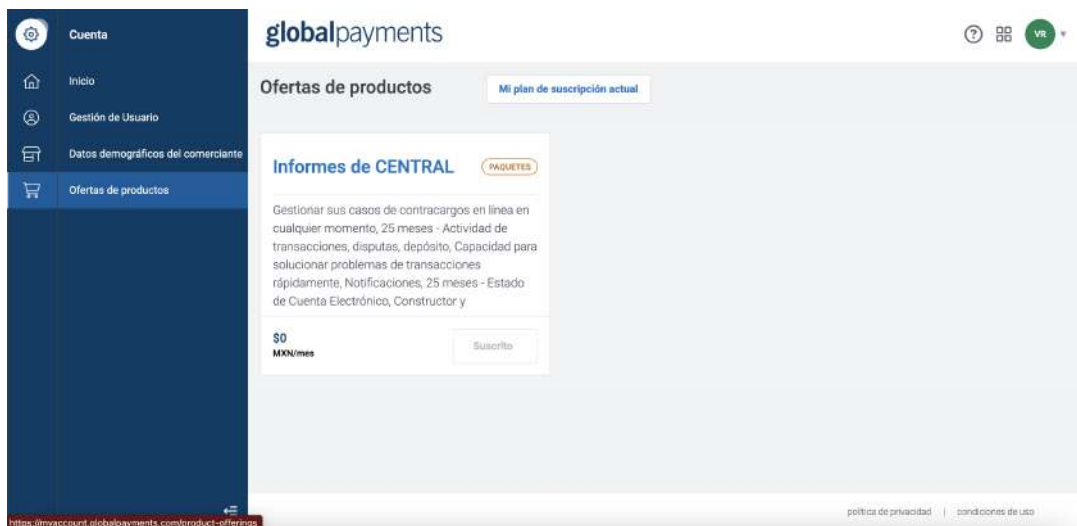
Propietario del acceso/Dirección de correo electrónico del administrador *

Cancelar Solicitar acceso

7. Tu registro se ha completado. Es necesario que te comuniques a nuestro centro de contacto **55 11673737**. Solicitando tu acceso a Merchant Portal.



8. Cuando te hayamos confirmado tu acceso es necesario, ingresar nuevamente y dar click en el menú principal: **Ofertas de productos**, y del lado derecho en Informes de Central selecciona **Suscribir**.



En la pantalla siguiente dar click en **Confirmar compra**. Es importante que considere no tiene ningún costo

Agregar aplicación

Está agregando Informes de CENTRAL a su conjunto de aplicaciones

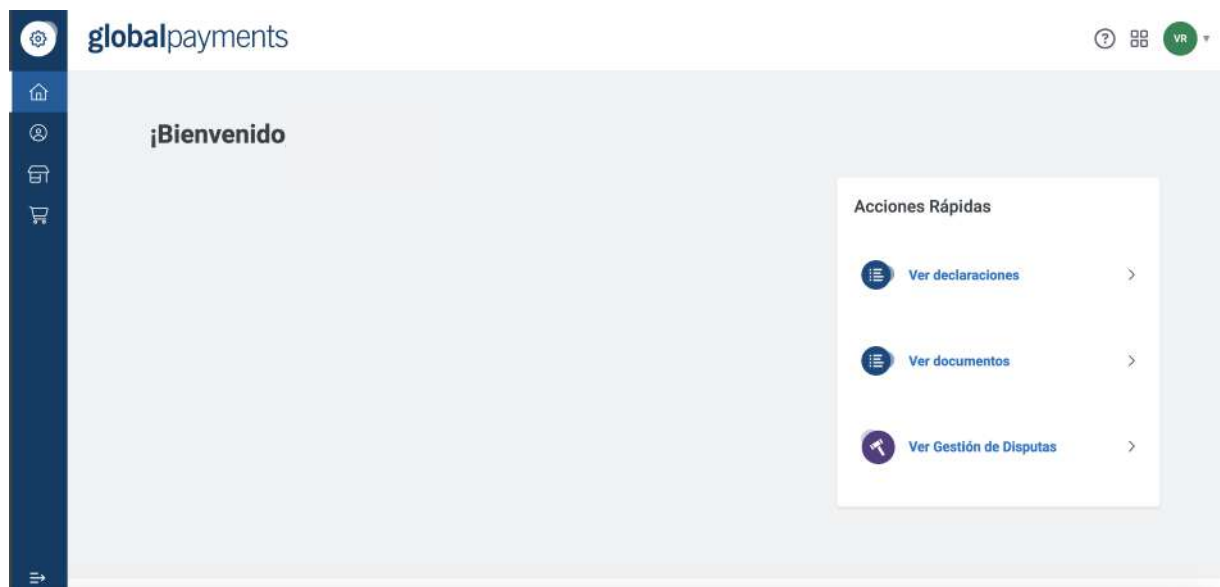
Selección de productos actual	Nueva selección de productos
	Informes de CENTRAL \$0/mes
Costo Mensual Actual: \$0/mes	Nuevo Costo Mensual: \$0/mes

Si es correcto, haga clic en Confirmar compra y se agregará Informes de CENTRAL a su cuenta.

Cancelar Confirmar compra

9. El registro fue exitoso. Al regresar al inicio podrás ver la nueva pantalla **“My Account”**. En esta pantalla podrás ver 3 “Acciones rápidas” que te re direccionarán a:

- Ver declaraciones. Estados de cuenta
- Ver documentos. Informes, Buscador de transacciones.
- Ver Gestión de Disputas. Modulo que te permite atender a cualquier petición de voucher y dar seguimiento.





globalpayments

www.hgpay.com.mx

Para mayor información:

Llama al Tel. (55) 1167 3737.

Consulta con tu Especialista de Tecnologías de Pago.

Conoce nuestro Aviso de Privacidad en www.hgpay.com.mx

El servicio de adquirente es prestado exclusivamente por Global Payments Technology Mexico, S.A. de C.V. (GPTM). GPTM no es parte integrante del Grupo Financiero HSBC.