

# Merchant Portal

Manual de registro



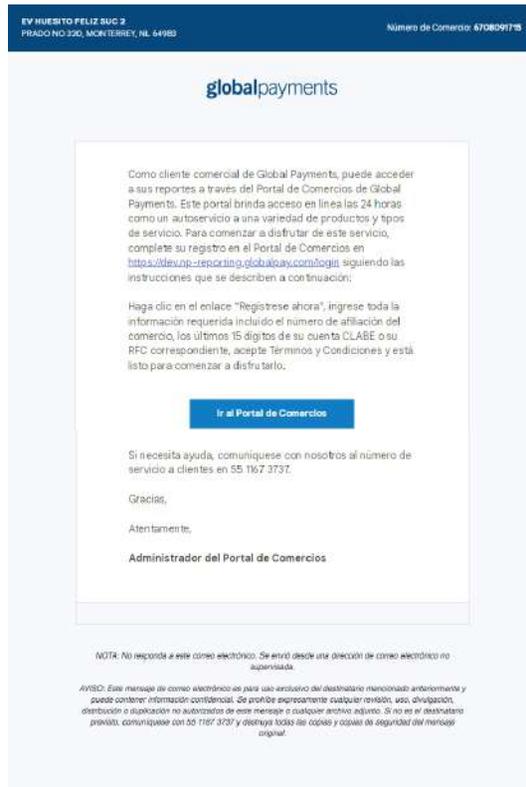
---

**global**payments

Servicios a Comercios

# Registro Merchant Portal

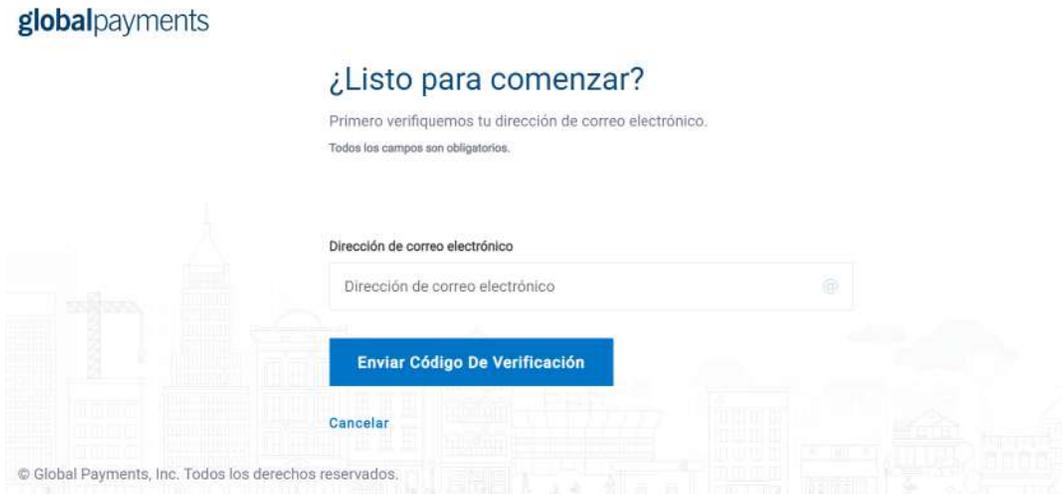
1. Vía correo electrónico recibirá la invitación para registrarse en el Portal. De click en el enlace (<https://myaccount.globalpayments.com/>), la cual será recibida desde la cuenta: [noreply@reporting.globalpay.com](mailto:noreply@reporting.globalpay.com)



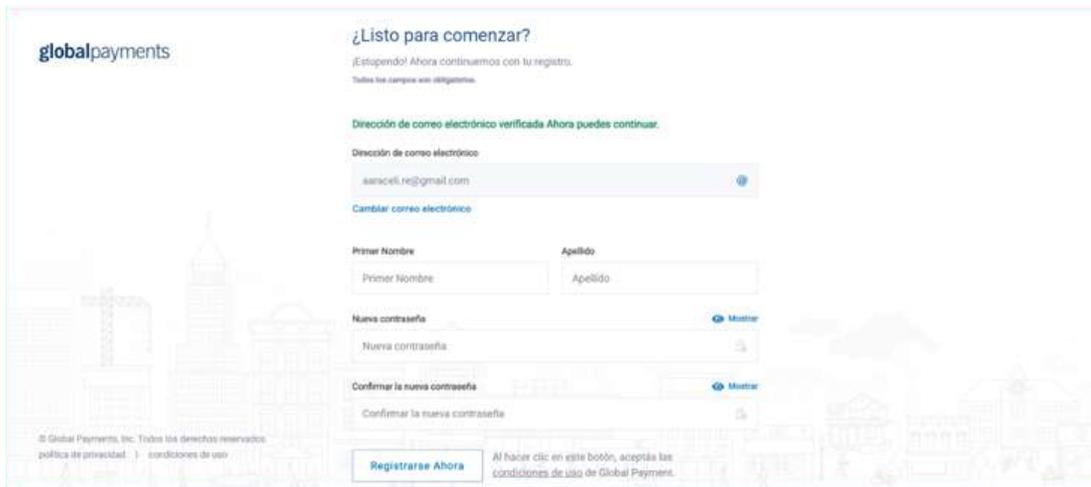
2. Una vez que fue redirigido a la página de inicio de sesión del Merchant Portal, de click en la parte inferior donde podrá elegir el lenguaje de su preferencia.



3. De click en la sección **“Regístrate ahora”** e ingrese el correo electrónico al que le llegó la invitación.



4. Ingrese la información solicitada en el formulario.

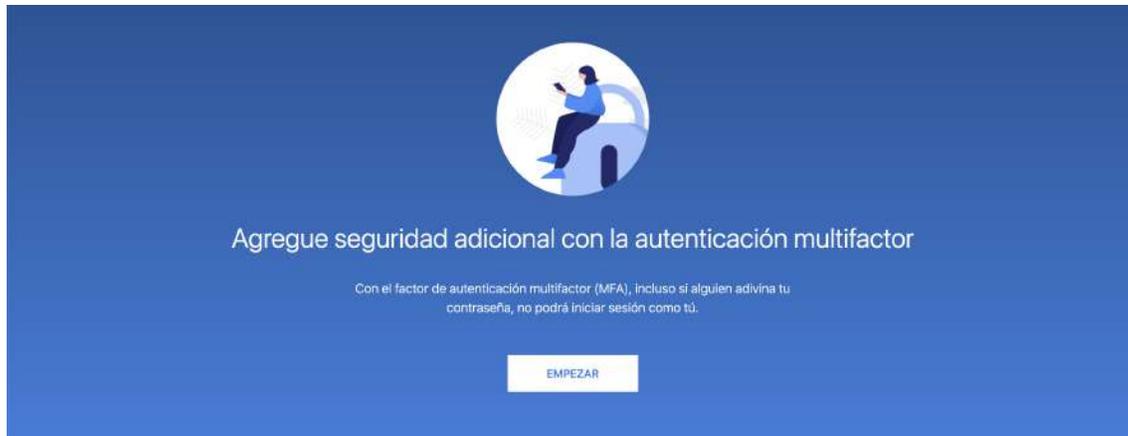


5. Autenticación multifactor

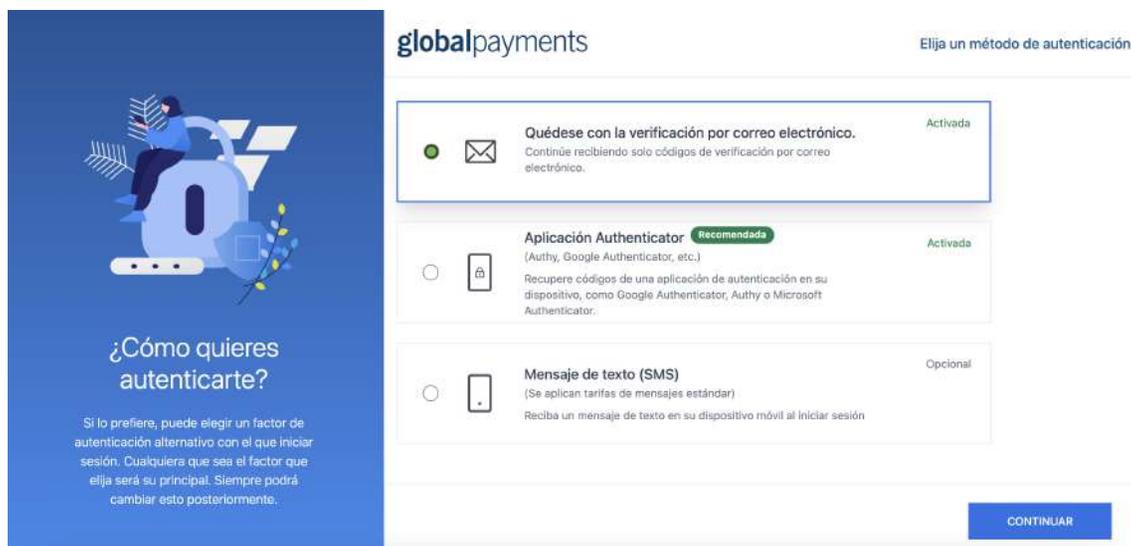
Como parte de la protección de su cuenta deberá realizar la configuración de la autenticación multifactor (MFA):

5.1 Haga click en **“Empezar”**





5.2 Seleccione método de autenticación (verificación de correo electrónico se activa automáticamente y no se puede desactivar).

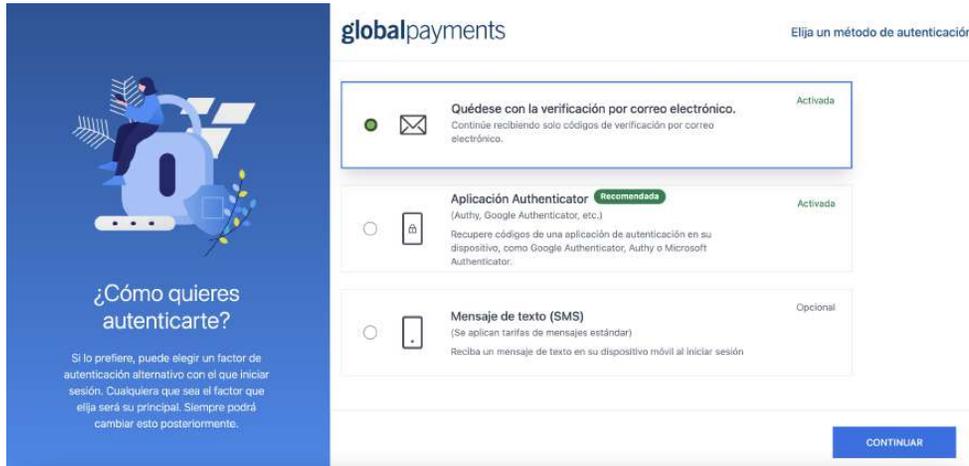


### 5.3 Verificación

Podrá seleccionar cualquiera de las 3 formas de verificación que a continuación se mencionan.

## Correo electrónico

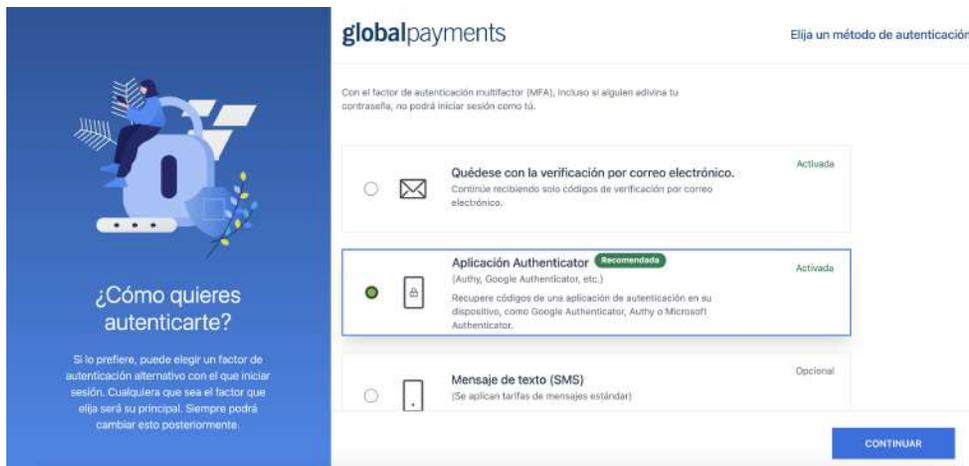
1. De click en el botón **“Quedarse con la Verificación de Correo Electrónico”** y posteriormente en Continuar.
2. Introduzca el código de seguridad en los cuadros correspondientes.
3. Haga click en Verificar.



The screenshot shows the 'globalpayments' authentication interface. On the left, a blue sidebar contains an illustration of a person sitting on a large padlock and the text: '¿Cómo quieres autenticarte? Si lo prefieres, puede elegir un factor de autenticación alternativo con el que iniciar sesión. Cualquiera que sea el factor que elija será su principal. Siempre podrá cambiar esto posteriormente.' The main content area is titled 'Elija un método de autenticación' and lists three options: 'Quédese con la verificación por correo electrónico.' (Activated), 'Aplicación Authenticator' (Recommended and Activated), and 'Mensaje de texto (SMS)' (Optional). The 'Correo electrónico' option is selected with a green dot. A 'CONTINUAR' button is at the bottom right.

## Aplicación Autenticador

1. De click en el botón que dice **“App Autenticador”** y posteriormente en Continuar.
2. Siga las instrucciones para descargar una de las aplicaciones de verificación enlistadas en su dispositivo móvil.
3. Abra la aplicación en su dispositivo móvil y escanee el código QR o introduzca manualmente el código en los cuadros previstos.
4. De click en Verificar.



This screenshot is identical to the previous one, but the 'Aplicación Authenticator' option is now selected with a green dot. The 'Correo electrónico' option is now unselected. The 'Mensaje de texto (SMS)' option remains optional. The 'CONTINUAR' button is still present at the bottom right.

## Mensaje de texto

1. De click en la opción **“Mensaje de texto SMS”** y posteriormente en Continuar.
2. Seleccione su país.
3. Introduzca su número telefónico en el espacio proporcionado.
4. Ingrese el código de seguridad en los cuadros correspondientes.





6. Al ingresar dar click en el botón de **solicitar acceso**.



Abrirá una pantalla emergente en la cual en el campo número de afiliación deberá agregar una de sus afiliaciones iniciando con el prefijo 670.

**Número de afiliación:** 670 + su número de afiliación. Ejemplo 6701234567

Solicitar acceso

Número de afiliación \*

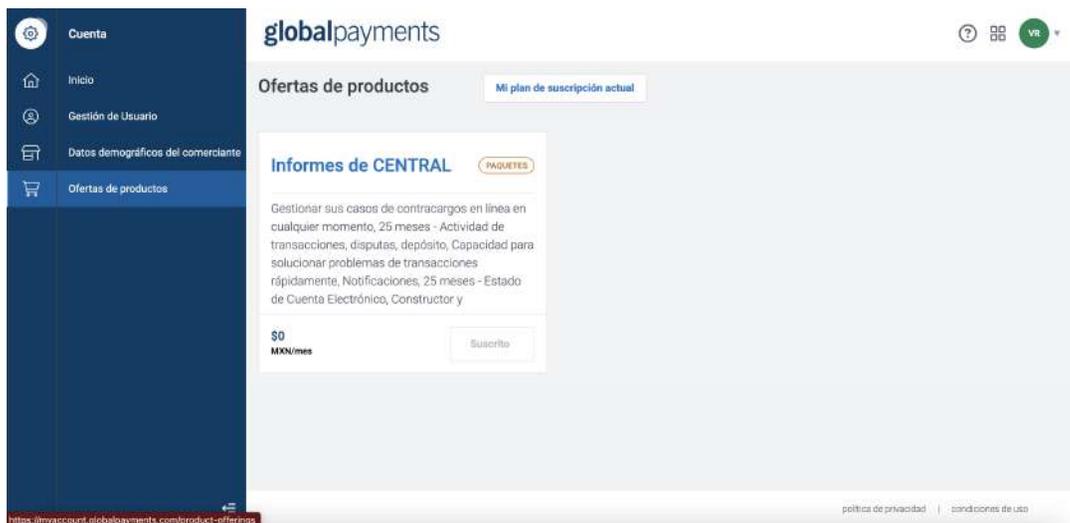
Propietario del acceso/Dirección de correo electrónico del administrador \*

Cancelar Solicitar acceso

7. Tu registro se ha completado. Es necesario que te comuniques a nuestro centro de contacto **55 11673737**. Solicitando tu acceso a Merchant Portal.



8. Cuando te hayamos confirmado tu acceso es necesario, ingresar nuevamente y dar click en el menú principal: **Ofertas de productos**, y del lado derecho en Informes de Central selecciona **Suscribir**.



En la pantalla siguiente dar click en **Confirmar compra**. Es importante que considere no tiene ningún costo

**Agregar aplicación**

Está agregando Informes de CENTRAL a su conjunto de aplicaciones

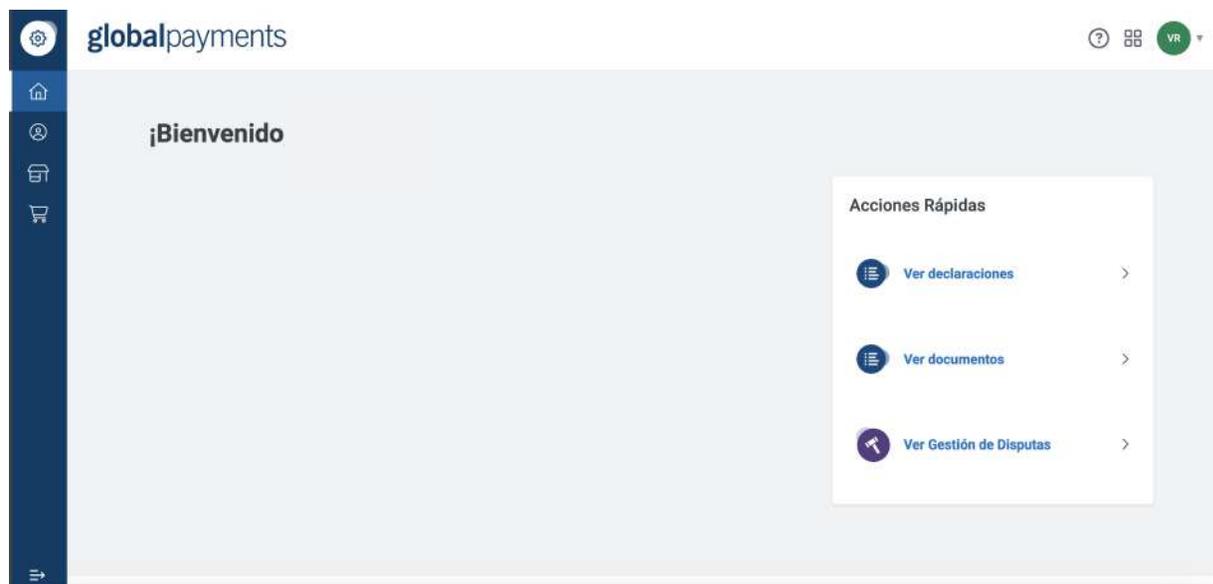
Selección de productos actual	Nueva selección de productos
	Informes de CENTRAL \$0/mes
Costo Mensual Actual: \$0/mes	Nuevo Costo Mensual: \$0/mes

Si es correcto, haga clic en Confirmar compra y se agregará Informes de CENTRAL a su cuenta.

Cancelar Confirmar compra

9. El registro fue exitoso. Al regresar al inicio podrás ver la nueva pantalla **“My Account”**. En esta pantalla podrás ver 3 “Acciones rápidas” que te re direccionarán a:

- Ver declaraciones. Estados de cuenta
- Ver documentos. Informes, Buscador de transacciones.
- Ver Gestión de Disputas. Modulo que te permite atender a cualquier petición de voucher y dar seguimiento.





---

**global**payments

[www.hgpay.com.mx](http://www.hgpay.com.mx)

Para mayor información:

**Llama al Tel. (55) 1167 3737.**

**Consulta con tu Especialista de Tecnologías de Pago.**

Conoce nuestro Aviso de Privacidad en [www.hgpay.com.mx](http://www.hgpay.com.mx)

El servicio de adquirente es prestado exclusivamente por Global Payments Technology Mexico, S.A. de C.V. (GPTM). GPTM no es parte integrante del Grupo Financiero HSBC.