

Con empatía y apoyo, entre todos somos más fuertes

Ciudad de México, noviembre 2025.

Apreciable cliente,

En Global Payments Technology Mexico S.A. de C.V., queremos expresar nuestra solidaridad y apoyo a todas las personas y negocios afectados por las recientes inundaciones.

Sabemos que han sido tiempos difíciles, y entendemos los retos que esta situación ha representado para muchas familias y comercios.

Pensando en su recuperación, hemos implementado una **medida especial de apoyo** para nuestros clientes en las siguientes localidades:

- **Veracruz:** Poza Rica, Álamo Temapache, Papantla y Zontecomatlán
- Puebla: Huauchinango, Xicotepec, Zacatlán y Cuetzalan del Progreso

Durante los meses de **octubre, noviembre y diciembre**, estaremos:

- Reponiendo sin costo las terminales punto de venta (TPVs) que hayan sido dañadas o extraviadas a causa de la emergencia.
- Reembolsando la renta mensual de sus TPVs correspondientes a los próximos tres meses.

Para solicitar este apoyo, puede comunicarse con nuestro **Centro de Atención a Comercios** al teléfono **(55) 1167 3737 / (55) 9085 8539**, donde con gusto le acompañaremos en el proceso.

Con esta iniciativa, queremos ayudar a que su negocio se recupere lo antes posible, porque creemos firmemente que cuando nos apoyamos, salimos adelante juntos.

Reciba un cordial saludo y todo nuestro respaldo, Global Payments Technology Mexico S.A. de C.V.