

## La empatía y el apoyo entre todos nos hacen parte de un gran país

Ciudad de México, octubre 2023.

Apreciable Cliente,

En Global Payments Technology Mexico S.A. de C.V. nos solidarizamos con todas las comunicadas que fueron afectadas con el paso del huracán "Otis".

Por esta razón y como medida de **apoyo a todos nuestros clientes de las zonas declaradas en desastre natural**, estaremos aplicando de manera inmediata las siguientes medidas:

- 1.- Bonificaremos los cobros de las rentas mensuales (Renta TPV) durante los siguientes 6 meses\*.**
- 2.- No se realizará el cobro por la recuperación de los equipos que se perdieron en el desastre.**
- 3.- Repondremos y reinstalaremos las terminales sin costo en cuanto la situación nos lo permita.**

Con estas medidas buscamos poner nuestro granito de arena para apoyar a los afectados por este desafortunado huracán.

Estamos convencidos de que unidos, lograremos que Acapulco se levante con más fuerza.

Lamentamos el dolor de quienes se han visto afectados y en especial a quienes han perdido a un ser querido. **Estamos con ustedes.**

**#FuerzaAcapulco**

Atentamente

**Global Payments Technology Mexico S.A. de C.V.**

\*Comodato de Terminal Punto de Venta para la recepción de pago con tarjetas.

Cuando requiera cualquier cambio a los datos registrados, favor de comunicarse con su ejecutivo de Global Payments Technology Mexico.

Global Payments Technology Mexico tiene su domicilio en, Av. Paseo de la Reforma número #296. Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México.

Conoce nuestro Aviso de Privacidad en [www.hgpay.com.mx](http://www.hgpay.com.mx)

El servicio de adquirente es prestado por Global Payments Technology Mexico, S. A. de C. V. (GPTM). GPTM no forma parte del Grupo Financiero HSBC.