

globalpayments

Ligas de Pago MIT

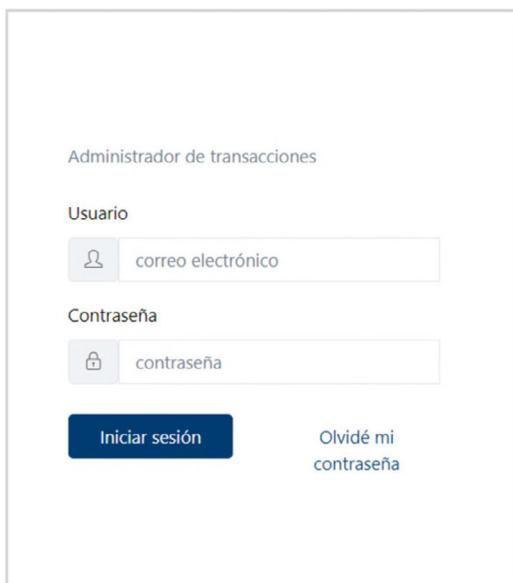
Guía Rápida



En este documento encontrará la información necesaria para familiarizarse con los cambios y optimizaciones en nuestra plataforma de Ligas de Pago MIT.

Proceso de Accesos

Anteriormente, el registro a la plataforma de ViComm se realizaba ingresando en esta dirección:
<https://dashboard.gpvicomm.com/ingreso>



Bienvenido

A travéz de esta herramienta podrás conocer a detalle la transaccionalidad de tus cuentas y hacer seguimiento a la operación minuto a minuto.

Descubre el poder de la información accediendo a gráficas con el comportamiento de usuarios en tiempo real. Descarga reportes y conoce a fondo cada detalle de las transacciones realizadas.

Ingresá con tu usuario y clave. Si Aún no cuentas con datos de ingreso, contactá a tu proveedor de servicio para entregarte las credenciales necesarias.

Nuevo Acceso

Ahora deberá de ingresar al **Portal de pagos Vicomm con MIT** en la siguiente dirección:
<https://www.hgpay.mx/pgs/jsp/cpagos/cPagos>




Credenciales

Usuario y contraseña

Estará recibiendo por parte de nuestro socio de negocio “**MIT**” - Mercadotecnia, Ideas y Tecnología - un correo con los accesos a la nueva plataforma.

Nota: Los accesos que recibirá serán los de los usuarios con perfil “Administrador” que fueron establecidos en la plataforma anterior de ViComm.

Nuevo Pantalla - Autenticación

- Ingresar credenciales
- Dar clic en el botón **Continuar**
- Si no cuenta con estos datos, escríbanos a **soporte.hsbc@mitec.com.mx**, indicando su número de afiliación.

Crear una Liga de pago

En la pantalla de acceso del anterior sistema, usted seleccionaba la sección “**Link de pago > Crear**” llenando los campos solicitados.

Link de pago

Creación de Link de pago

Carga Manual Cargar archivo

Generación del link

Para crear un link de pago manualmente debes ingresar la información del formulario a continuación.

Punto (App code)	<input type="text"/>
Número de orden	<input type="text"/>
Nombre de cliente	<input type="text"/>
Apellidos del cliente	<input type="text"/>

Link de pago

Generación del link

Para crear un link de pago manualmente debes ingresar la información del formulario a continuación.

Punto (App code)	PMTZ-LINKTOPAY-MXN-SERVER
Número de orden	3312ABCD
Nombre de cliente	Edgar
Apellidos del cliente	Segura
Correo electrónico del cliente	*****@tucorreo.com
Teléfono fijo o celular del cliente	+52 556 581 112

Link de pago

Teléfono fijo o celular del cliente	+52 556 581 112
Descripción de la orden	Servicio Demo
Monto antes de impuesto	\$ 131.88
Impuesto	\$ 25.12
Aceptan cuotas	<input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> Si
Valor total a pagar	\$ 157
Expiración del link	17/01/2023 22:20
Tipo y número de identificación (opcional)	<input type="text"/> Número de identificación
Limpieza	
Continuar	

Nuevo proceso - Generación de una Liga

En el nuevo menú, deberá ingresar a la sección **PAGOS A DISTANCIA** / Generación – “**Liga de Pago Único**” y capturar los siguientes datos:

- Referencia (**obligatorio**)
- Importe a pagar (**obligatorio**)
- Correo del cliente (opcional)
- Vigencia de la liga (máximo 5 meses)
- Dar clic en el botón **Generar**

globalpayments

AILED RODRIGUEZ
perfil: Administrador de Sucursal sucursal: HSBC LIGAS DE PAGO

Generar liga de pago único

Referencia*	PRUEBA COBRO 001
Importe*	1,000.00
Correo del cliente:	prueba@hgpay.com.mx
Vigencia:	25/07/2024

Generar >>

Menú lateral:

- Altas
- Mantenimiento
 - Datos de Usuarios
 - Usuarios Moay
 - Reimpresión de voucher
 - Reenvío de voucher digital
- Cobrar
 - Cobro con Tarjeta de Crédito
- Reportes
 - Transacciones por Sucursal
 - Consulta por TDC
 - Comisiones Bancarias
 - Transacciones Cashback
 - Transacciones 3D Secure
- Cancelaciones
 - Cancelación
- WEBPAY +
 - Campaña
 - Configuración de campaña
 - Reporte de campaña
 - Generación
 - Liga de pago único
 - Consulta
 - Pago único
 - TPVs

Consultar una Liga de pago

Para consultar el reporte de una o varias ligas, usted ingresaba a la sección “**Link de pago > Consulta**” bajo el parámetro de fecha en el botón “**Buscar**”.

https://dashboard.hgpv.com/linktoPay/search

Nombre	Número de orden	Monto	Estado	Referencia de pago	Fecha de expiración	Ver detalle
Edgar Segura	3312A9CD	\$157	pendiente	PR-92463	17/01/2023 22:20	Ver detalle
Edgar Segura	3312ABCD	\$157	pendiente		17/01/2023 22:20	Ver detalle
Edgar Segura	3312ABCD	\$157	error			Ver detalle
Edgar Segura	3312ABC	\$157	pendiente		17/01/2023 07:59	Ver detalle
Edgar Segura	Orden de prueba	\$1,000	pendiente	PR-90217	30/12/2022 12:11	Ver detalle
olvia pruebasencuentroslotser... pruebahnombredos pruebahnomb...	222	\$2.30	expirado		23/12/2022 17:59	Ver detalle
pruebahnombredos pruebahnomb...	222	\$1.15	expirado		23/12/2022 17:59	Ver detalle
Williams Lawson	30	\$32.16	expirado		23/12/2022 12:59	Ver detalle
Williams Jossen	17	\$1.16	expirado		23/12/2022 17:59	Ver detalle
Scoot Ryan	0902758	\$400.64	expirado		23/12/2022 17:59	Ver detalle

Nuevo proceso - Consulta de una Liga

En el Portal Ligas de Pago MIT deberá de seleccionar “**Reportes > Transacciones por Sucursal**”, desplegándose las transacciones por día con un histórico de hasta 6 meses.

Reportes

- Transacciones por Sucursal
- Consulta por TDC
- Comisiones Bancarias

Cancelaciones

WEBPAY +

- Campaña
- Configuración de campaña
- Reporte de campaña
- Generación
- Liga de pago único
- Consulta
- Pago único

USUARIO	HORA	REFERENCIA	CLIENTE	IMPORTE	MONEDA	TDC	ESTATUS	NO AUT.	F.PAGO	CANAL	OPERACION	USUARIO	TIPO DE TARJETA	TARJETA	BANCO
SZCALRE0	11/12 13:31	PRUEBA1		\$ 1.00	MXN	2665	Rechazada			Contado E-COMMERCE	VENTA	MasterCard	Debito	AZTEC	
SZCALRE0	11/12 13:44	PAGO2		\$ 1.00	MXN	2665	Rechazada			Contado E-COMMERCE	VENTA	MasterCard	Debito	AZTEC	
SZCALRE0	11/12 13:47	PAGO1		\$ 5.00	MXN	2665	Rechazada			Contado E-COMMERCE	VENTA	MasterCard	Debito	AZTEC	
SZCALRE0	11/12 13:55	PAGO2		\$ 1.00	MXN	3272	Aprobada	337834		Contado E-COMMERCE	VENTA	MasterCard	Debito	AZTEC	
SZCALRE0	11/12 14:04	PAGO2		\$ -1.00	MXN	3272	Aprobada	337834		Contado E-COMMERCE	CANCELACION	MasterCard	Debito	AZTEC	

Registros Aprobados: 2

Total V/MC: \$ 0.00 MXN, Total: \$ 0.00 MXN,

Operaciones	Tipo de Operación	Total	Moneda
1	CANCELACION	\$-1.00	MXN
1	VENTA	\$1.00	MXN

Propinas



Para mayor información:

Llama al (55) 1167 3737 / (55) 9085 8539

Consulta con tu Especialista
de Tecnologías de Pago.

www.hgpay.com.mx

Conoce nuestro Aviso de Privacidad en www.hgpay.com.mx