

Ligas de Pago ViComm

Manual de usuario



globalpayments

Servicios a Comercios

Manual Ligas de Pago

¿Cómo ingresar al sitio web de ViComm?

1.- Ingresa a la plataforma a través de los siguientes links:

- Producción: <https://dashboard.gpvicomm.com/ingreso>
- Pruebas (STG): <https://dashboard-stg.gpvicomm.com/ingreso>

Para acceder, utiliza tu usuario (correo electrónico) y contraseña.

Administrador de transacciones

Usuario

correo electrónico

Contraseña

contraseña

Iniciar sesión

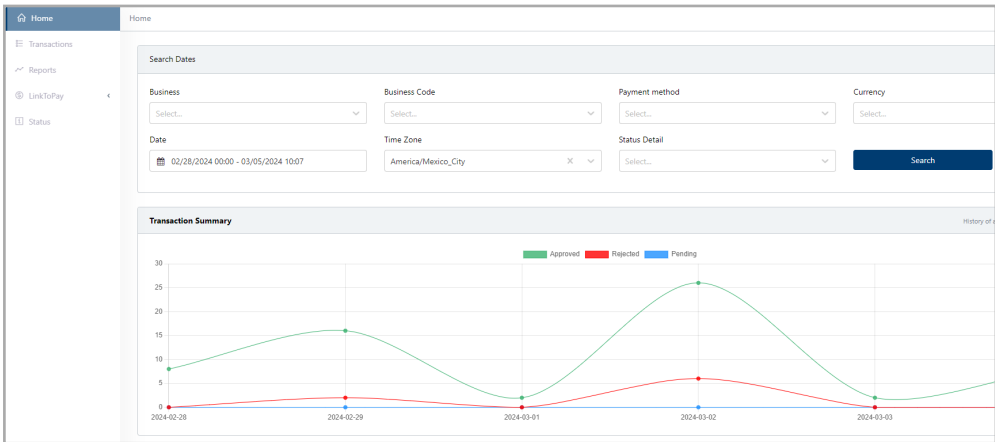
Olvidé mi contraseña

Bienvenido

A través de esta herramienta podrás conocer a detalle la transaccionalidad de tus cuentas y hacer seguimiento a la operación minuto a minuto.

Descubre el poder de la información accediendo a gráficas con el comportamiento de usuarios en tiempo real. Descarga reportes y conoce a fondo cada detalle de las transacciones realizadas.

Ingresa con tu usuario y clave. Si Aún no cuentas con datos de ingreso, contacta a tu proveedor de servicio para entregarte las credenciales necesarias.



¿Cómo crear una Liga de Pago?

1.- Da clic en la sección “Link de pago > Crear”.

The screenshot shows the 'Generación del link' (Link Generation) form. On the left is a sidebar menu with options: Inicio, Transacciones, Reportes, Link de pago (selected), Crear, Consulta, and Estado. The main area has two tabs: 'Carga Manual' (active) and 'Cargar archivo'. Below the tabs is the title 'Generación del link' and a note: 'Para crear un link de pago manualmente debes ingresar la información del formulario a continuación.' The form fields are as follows:

Field	Value
Punto (App code)	PMTZ-LINKTOPAY-MXN-SERVER
Número de orden	123
Nombre de cliente	Juan
Apellidos del cliente	Perez
Correo electrónico del cliente	juan.perez@gmail.com
Teléfono fijo o celular del cliente	+52 554 542 532
Descripción de la orden	Prueba

2.- Llena los campos solicitados, a continuación te mostramos un ejemplo.

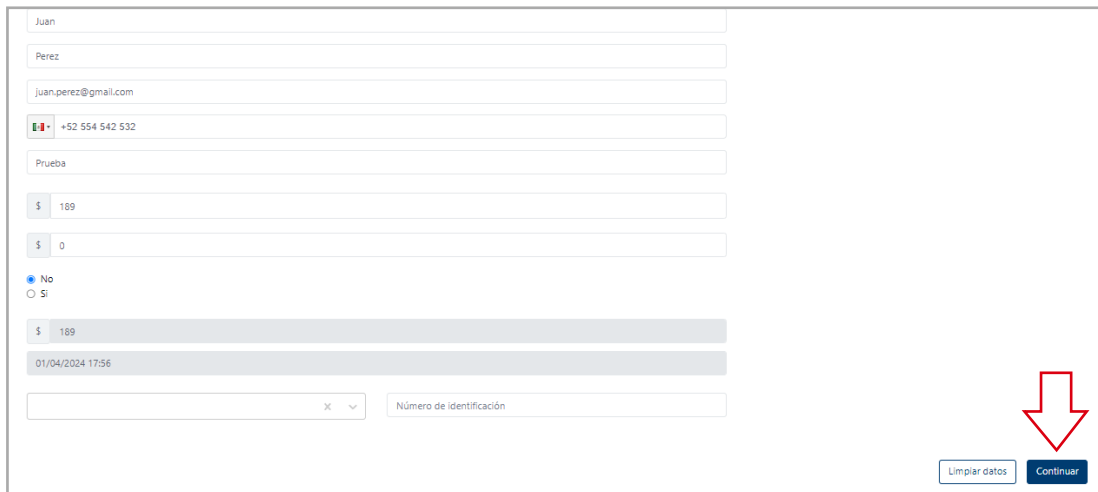
This screenshot shows the bottom section of the 'Generación del link' form. The fields are as follows:

Field	Value
Descripción de la orden	Prueba
Monto antes de impuesto	\$ 189
Impuesto	\$ 0
Aceptan cuotas	☒ No ☐ Si
Valor total a pagar	\$ 189
Expiración del link	01/04/2024 17:56
Tipo y número de identificación (opcional)	

NOTA: El sistema detecta cuando un campo obligatorio se encuentra vacío al momento de intentar generar la liga. El campo se debe llenar con la información correspondiente de lo contrario, no podrás continuar.

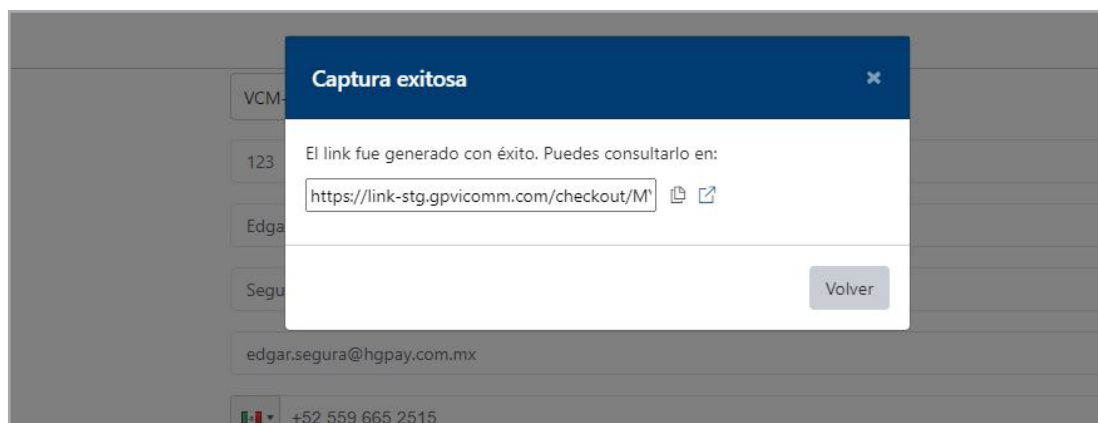


3.- Al finalizar, da clic en el botón **“Continuar”**.



A screenshot of a payment form. The form contains the following fields: Name (Juan), Surname (Perez), Email (juan.perez@gmail.com), Phone (+52 554 542 532), a field labeled 'Prueba', two currency fields (\$ 189 and \$ 0), radio buttons for 'No' (selected) and 'Si', another currency field (\$ 189), a date field (01/04/2024 17:56), a dropdown menu with 'x' and a 'Número de identificación' field. At the bottom right, there are two buttons: 'Limpiar datos' and 'Continuar'. A red arrow points to the 'Continuar' button.

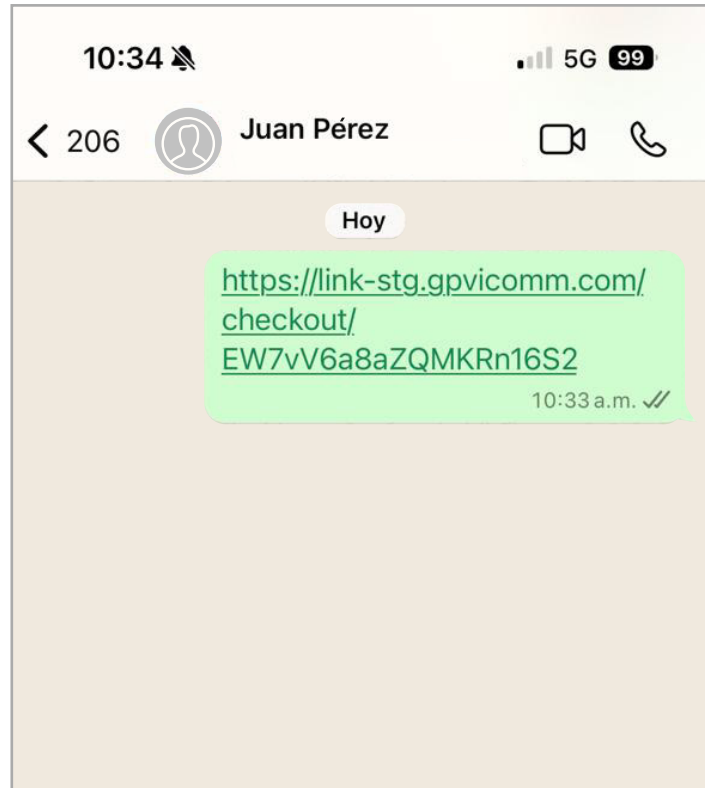
Posteriormente, aparecerá el siguiente mensaje:



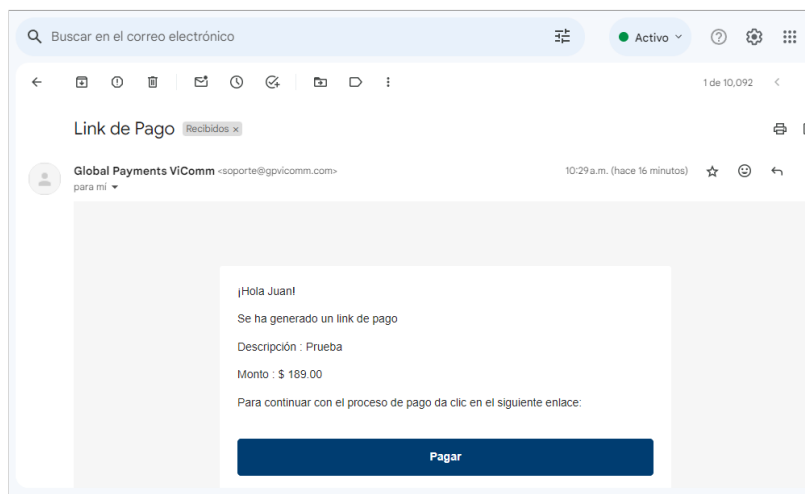
Esto indica que la liga ha sido generada.

En este punto, podrás copiar y pegar la liga para enviarla a través de algún servicio de mensajería instantánea o solicitar al comprador que revise su bandeja de correo electrónico, ya que la liga se envía por mail de manera automática.

- Liga de Pago enviada a través de mensajería instantánea:



- Liga de Pago enviada a través de correo electrónico:



La Liga de Pago contiene los datos del producto que se va a comprar, la moneda y el importe total a pagar.

Purchase details

Name

Lastname

E-mail

Reference number

Description

Currency

Purchase amount

\$ 189.00 MXN

Payment methods

PAY WITH CREDIT CARD

¿Cómo consultar una Liga de Pago?

1.- Para consultar el estado de las Ligas de Pago creadas, dirígete a la sección **“Link de pago > Consulta”**.

Inicio

Transacciones

Reportes

Link de pago

Crear

Consulta

Estado

Link de pago

Datos de búsqueda

Código de Comercio

Fecha

Zona horaria

Filtros

Seleccione un filtro e ingrese un valor

Buscar

Historial de linkToPay

Creado	Email	Nombre	Número de orden	Monto	Estado	Referencia de pago	Fecha de expiración	Ver detalle
Realice una búsqueda para visualizar resultados.								
Mostrando 0 a 0 de 0 transacciones								

NOTA: La plataforma de ViComm te permite realizar consultas utilizando parámetros de búsqueda, para ello es necesario asignar el parámetro de **"Fecha"**.

2.- Da clic en el botón **"Buscar"** para realizar la consulta.

Inicio

Transacciones

Reportes

Link de pago

Cerrar

Consulta

Estado

Link de pago

Datos de búsqueda

Código de Comercio

Fecha

Zona horaria

Select...

01/02/2024 00:00 - 16/03/2024 10:56

America/Mexico_City

Filtros

Select...

Seleccione un filtro e ingrese un valor

+

Buscar

Historial de linkToPay

Creado	Email	Nombre	Número de orden	Monto	Estado	Referencia de pago	Fecha de expiración	Ver detalle
03/05/2024 10:29	nebada02@gmail.com	Juan Perez	123	\$189	Pending		04/01/2024 17:56	Ver detalle
03/05/2024 10:25	juan.perez@gmail.com	Juan Perez	123	\$189	Pending		04/01/2024 17:56	Ver detalle
03/01/2024 16:47	mcarmona@theload.io	MONSERRATH CARMONA NORIEGA	01	\$1.16	Success	PR-153658	03/02/2024 16:40	Ver detalle
02/29/2024 18:06	pedro.hernandez@gmail.com	Pedro Hernandez	1526	\$452	Error			Ver detalle
02/29/2024 18:04	pedro.hernandez@gmail.com	Pedro Hernandez	1526	\$452	Error			Ver detalle
02/29/2024 18:00	juan.perez@gmail.com	Juan Perez	123	\$189	Success	PR-153427	03/01/2024 17:58	Ver detalle
02/29/2024 17:53	edgar.segura@hgpays.com.mx	Edgar Segura	123	\$157	Expired		03/01/2024 17:50	Ver detalle
02/27/2024 10:26	leonel-cva@hotmail.com	leonel aguirre	02	\$1.16	Success	PR-152842	02/29/2024 07:16	Ver detalle

Historial de linkToPay						
Creado	Email	Nombre	Número de orden	Monto	Estado	Referencia de
03/05/2024 10:29	nebada02@gmail.com	Juan Perez	123	\$189	Pending	
03/05/2024 10:25	juan.perez@gmail.com	Juan Perez	123	\$189	Pending	
03/01/2024 16:47	mcarmona@theload.io	MONSERRATH CARMONA NORIEGA	01	\$1.16	Success	PR-153658
02/29/2024 18:06	pedro.hernandez@gmail.com	Pedro Hernandez	1526	\$452	Error	
02/29/2024 18:04	pedro.hernandez@gmail.com	Pedro Hernandez	1526	\$452	Error	
02/29/2024 18:00	juan.perez@gmail.com	Juan Perez	123	\$189	Success	PR-153427
02/29/2024 17:53	edgar.segura@hgpays.com.mx	Edgar Segura	123	\$157	Expired	
02/27/2024 10:26	leonel-cva@hotmail.com	leonel aguirre	02	\$1.16	Success	PR-152842

¿Cuáles son los estados que puede tener una Liga de Pago?

success

La transacción se ha realizado de manera exitosa, se tiene aprobación por parte de el banco emisor de la tarjeta.

pending

La Liga de Pago ha sido generada, pero aún no se ha realizado el pago, este estado también se presenta cuando el pago es rechazado por el banco emisor de la tarjeta.

expired

No se recibió ningún pago aprobado por el banco emisor de la tarjeta.

error

Se tiene un error de sistema con una liga en particular.

A través de la columna **“Ver detalle”**, se podrá visualizar información relacionada a la liga generada.

The screenshot displays the LinkToPay web application interface. A modal window titled "PR-154112" is open, showing transaction details. The modal is divided into two main sections: "Transacción" and "Pago".

Transacción Details:

Owner	Paymentz QA	Fecha de última actualización	3/5/2024, 11:06:57 AM
App code	PMTZ-LINKTOPAY-MXN-SERVER	Número de orden	123
Id transacción	PR-154112	Descripción del producto	Prueba
Estado	Success	Monto	\$189 MXN
Detalle de estado	Pagado	Monto en USD	\$9.21 USD
Fecha de creación	3/5/2024, 11:06:56 AM	Cuotas	1
Fecha Autorización	3/5/2024, 11:06:56 AM	Monto devolución	0.00

Pago Details:

Método de pago	Credit Card	ID usuario	juan.perez@gmail.com
Carrier	Prosa	Nombre y apellido	Juan Perez
Código del comercio / Convenio PSE	5120506	Correo	juan.perez@gmail.com
Franquicia	Visa		
Bin de la tarjeta	411111		
Tarjeta	1111		
Terminal	8131		
Cód. de autorización	pZj3c		
Cód. de respuesta	00		
Mensaje	Response by mock		

Buttons at the bottom of the modal: Imprimir, Volver.

The background interface shows a sidebar with navigation options like "Inicio", "Transacciones", "Reportes", "Link de pago", "Crea", "Consulta", and "Estado". The main content area displays a table of transactions with columns for "Referencia de pago", "Fecha de expiración", and "Ver detalle".

IMPORTANTE: Las ligas de pago son compatibles para todos los dispositivos (PC, iOS y Android).



globalpayments

www.hgpay.com.mx

Para mayor información:

Llama al Tel. (55) 1167 3737.

Consulta con tu Especialista de Tecnologías de Pago.