



Con empatía y apoyo, entre todos somos más fuertes

Ciudad de México, noviembre 2025.

Apreciable cliente,

En **Global Payments Technology Mexico S.A. de C.V.**, queremos expresar nuestra **solidaridad y apoyo** a todas las personas y negocios afectados por las **recientes inundaciones**.

Sabemos que han sido tiempos difíciles, y entendemos los retos que esta situación ha representado para muchas familias y comercios.

Pensando en su recuperación, hemos implementado una **medida especial de apoyo** para nuestros clientes en las siguientes localidades:

- 📍 **Veracruz:** Poza Rica, Álamo Temapache, Papantla y Zontecomatlán
- 📍 **Puebla:** Huauchinango, Xicotepec, Zacatlán y Cuetzalan del Progreso

Durante los meses de **octubre, noviembre y diciembre**, estaremos:

- **Reponiendo sin costo las terminales punto de venta (TPVs)** que hayan sido **dañadas o extraviadas** a causa de la emergencia.
- **Reembolsando la renta mensual** de sus TPVs correspondientes a **los próximos tres meses**.

Para solicitar este apoyo, puede comunicarse con nuestro **Centro de Atención a Comercios** al teléfono **(55) 1167 3737 o (55) 9085 8539**, opción 1, donde con gusto le acompañaremos en el proceso.

Con esta iniciativa, queremos **ayudar a que su negocio se recupere lo antes posible**, porque creemos firmemente que **cuando nos apoyamos, salimos adelante juntos**.

Reciba un cordial saludo y todo nuestro respaldo,
Global Payments